



НЕКОММЕРЧЕСКИЙ ФОНД
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	3
О ФОНДЕ	4
1. Миссия	4
2. Цели и задачи деятельности	4
3. Региональный охват	4
4. Приоритетные направления деятельности	4
5. Структура управления и команда	5
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА	7
1. Развитие донорства крови	7
Донорство крови в России: факты и цифры	
Проекты фонда в сфере донорства	
Участники проектов фонда в сфере донорства	
Задачи фонда по развитию донорства в 2018 г.	
Проекты фонда в сфере донорства в 2018 г.	
◆ <i>Координационный центр по донорству крови</i>	12
◆ <i>Всероссийская премия за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»</i>	14
◆ <i>Ответственное регулярное донорство крови и ее компонентов в России. Развитие системы информирования и мотивации доноров и организаторов донорского движения, модели и практики работы</i>	16
◆ <i>Московский ресурсный центр по донорству крови – площадка для развития добровольческой активности</i>	22
◆ <i>Донорство в Москве: «Сдавай регулярно. Организуй профессионально». Развитие участия добровольцев в сфере донорства крови и донорства костного мозга</i>	26
◆ <i>Участие в ключевых мероприятиях Службы крови</i>	27
◆ <i>Работа с медицинским сообществом</i>	29
◆ <i>Итоги работы фонда по развитию донорства в 2018 г.</i>	30
2. Развитие системы независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	32
Цели проведения независимой оценки, основные критерии	
Участие в работе по независимой оценке	
3. Календарь основных событий в 2018 г.	36
4. Информационное сопровождение проектов и работы фонда	42
5. Итоги работы в 2018 г.	43
6. Финансовый отчет	45
НАС ПОДДЕРЖИВАЮТ	46
ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ НАШЕЙ РАБОТЕ	47
КОНТАКТЫ	47

ВПЕРВЫЕ – ОТЧЕТ НАЦИОНАЛЬНОГО ФОНДА РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ С ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТЬЮ (AR)!

Материалы с AR снабжены специальным значком



Как использовать AR?

- 1) скачайте приложение «Меморис» в Google Play или App Store
- 2) запустите приложение
- 3) просканируйте qr-код с этой страницы приложением «Меморис»
- 4) увидев на страницах отчета значок приложения «Меморис», наведите камеру из приложения на фото (иллюстрацию) рядом с этим значком

Попробуйте сейчас!



ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



**Лариса Геннадьевна
Ефимова**
председатель Совета фонда

Уважаемые коллеги!

Для каждой некоммерческой организации очень важно идти навстречу благополучателям, партнерам, грантодателям, волонтерам – всем, с кем сотрудничает организация; давать обратную связь, придерживаться принципов прозрачности и открытости деятельности гражданского сектора.

С 2017 года НФРЗ принимает участие во Всероссийском конкурсе публичных годовых отчетов некоммерческих организаций «Точка отсчета», и за это время мы перешли от Бронзового к Серебряному стандарту публичного отчета по итогам конкурсов 2017-2018. С 2019 года Национальный фонд развития здравоохранения примет добровольное участие в пилотном проекте – Мониторинге информационной открытости НКО.

Публичный отчет Национального фонда развития здравоохранения за 2018 год стал особенным. Мы не только традиционно рассказываем о нашей деятельности, о реализованных проектах и достигнутых результатах, но и берем на себя просветительскую миссию: отчетный документ стал также и информационной брошюрой, и в определенной степени – методическим пособием по основному направлению деятельности фонда: развитию донорства крови и ее компонентов, волонтерству, организации добровольчества в этой сфере. С помощью технологии дополненной реальности (AR) прямо на страницах этого отчета – и его электронной, и полиграфической версии, – используя только смартфон и мобильное приложение, вы сможете познакомиться с видеоматериалами: информационно-методическими роликами, видеотчетами о проведенных мероприятиях.

Мы убеждены, что развитие культуры добровольной публичной отчетности некоммерческих организаций в России, а также применение новых технологий и инструментов подачи информации будет в большой мере способствовать налаживанию межсекторных связей, повышению качества работы НКО и доверия к социальным проектам в нашем обществе.



**Елена Ивановна
Стефанюк**
директор фонда

Дорогие друзья!

2018 год выдался для Национального фонда развития здравоохранения очень насыщенным. Продолжена работа Координационного центра по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации, оператором деятельности которого является наш фонд; работа Московского ресурсного центра по донорству крови. Реализован межрегиональный проект по развитию ответственного донорства при поддержке Фонда президентских грантов, проведена VIII Всероссийская премия по донорству крови «СоУчастие».

Национальный фонд развития здравоохранения принимает активное участие в магистральных мероприятиях государственной Службы крови, активно работает с медицинским сообществом, некоммерческими организациями, волонтерами. Новым и важным направлением деятельности фонда в 2018 году стало участие в работе Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

В каждом нашем проекте вы увидите совместную работу с органами власти, медицинским, экспертным сообществом, добровольческим корпусом, другими социально ориентированными некоммерческими организациями и инициативными группами из различных регионов России. Именно слаженная совместная работа, межсекторное партнерство позволяет нам достигать серьезных результатов: организовывать информационно-методические региональные и общероссийские площадки, увеличивать долю регулярных ответственных доноров, пополнять региональные банки крови, осуществлять экспертную работу в сфере здравоохранения.

Внутренняя работа фонда в 2018 году усилена корпусом специалистов по социальным проектам, фандрайзингу, большое внимание уделено самооценке, аналитике. Банк разработанных инструментов мы постарались конвертировать в просветительские, информационно-методические материалы, в том числе по организации развития донорского движения.

Искренне благодарим всех наших партнеров, желаем всем участникам гражданского сектора новых успешных проектов и надеемся на дальнейшее развитие партнерства и реализацию намеченных планов.

О ФОНДЕ

Некоммерческий фонд «Национальный фонд развития здравоохранения» создан в феврале 2006 года по инициативе известных российских спортсменов при поддержке выдающихся представителей отечественной медицины и науки.

МИССИЯ

Изменить к лучшему качество здоровья людей и уровень здравоохранения в России.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

- ◆ Содействие формированию у населения практических знаний и навыков, направленных на поддержание здоровья, опирающихся на достижения современной медицины
- ◆ Участие в разработке и реализации российских и международных проектов и программ в сфере здравоохранения, в том числе донорства крови, и иных проектов и программ, направленных на оздоровление человека и сохранение генофонда нации, повышение качества жизни и развитие человеческого капитала
- ◆ Содействие развитию системы общественного контроля, в том числе в сфере здравоохранения, донорства крови, и обеспечение защиты прав, интересов и свобод доноров крови и ее компонентов, реципиентов и их родственников
- ◆ Содействие укреплению здоровья, повышению работоспособности и творческого долголетия граждан России через развитие физической культуры и спорта, межсекторного партнерства и участия граждан в социальных проектах и программах
- ◆ Содействие обеспечению обучения, профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации, стажировок и участия в иных образовательных программах медицинских работников, врачей различных специальностей, добровольцев и иных лиц, сфера деятельности которых связана со здравоохранением

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОХВАТ

➤ **Область деятельности:** 85 субъектов Российской Федерации



➤ **Деятельность фонда на уровнях:**

- ◆ локальный (отдельные организации и инициативные группы)
- ◆ муниципальный
- ◆ региональный
- ◆ межрегиональный
- ◆ всероссийский

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ

- ◆ развитие донорства крови и ее компонентов в Российской Федерации
- ◆ независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

- ◆ **Высший коллегиальный орган управления – Совет**
 Основная функция – обеспечение соблюдения уставных целей фонда, ради которых он создан. Срок полномочий – 5 лет
- ◆ **Единоличный исполнительный орган управления – председатель Совета**
 Основная функция – руководство деятельностью фонда. Срок полномочий – 5 лет
- ◆ **Надзорный орган управления – Попечительский совет**
 Функции – надзор за деятельностью фонда, принятием решений другими органами фонда, обеспечением их исполнения; использованием средств фонда и соблюдением фондом законодательства. Членом Попечительского совета на может быть должностное лицо фонда. Срок полномочий – 5 лет
- ◆ **Директор фонда**
 Основные функции – обеспечивает исполнение решений коллегиального и исполнительного органов управления; замещает председателя Совета по вопросам общего руководства деятельностью фонда. Срок полномочий – 5 лет



КОМАНДА ФОНДА



Ефимова Лариса Геннадьевна

Учредитель, председатель
Совета фонда



Брусникина Ольга Александровна

Учредитель, председатель
Попечительского совета фонда
Трехкратная олимпийская чемпионка,
многократная чемпионка мира
и Европы, председатель комиссии
спортсменов при Олимпийском
комитете России, член Совета
при Президенте Российской
Федерации по развитию физической
культуры и спорта



Неструев Михаил Валерьевич

Учредитель фонда
Олимпийский чемпион, серебряный
призер Олимпийских игр,
многократный чемпион мира
и Европы



Стефанюк Елена Ивановна

Директор, член Совета фонда
Заместитель руководителя
Координационного центра
по донорству крови
при Общественной палате
Российской Федерации,
председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Российской Федерации по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими
организациями



Вершинина Наталья Викторовна

Заместитель директора
фонда, ответственный
секретарь Координационного
центра по донорству крови
при Общественной палате
Российской Федерации
Обеспечивает исполнение решений
директора фонда, замещает
директора по вопросам общего
руководства деятельностью
коллектива фонда



Удалова Ольга Васильевна

Главный бухгалтер
Обеспечивает организацию
бухгалтерского учета, контроль
за рациональным, экономным
использованием всех видов
ресурсов, соблюдение финансового
законодательства



Бескова Екатерина Валерьевна

Руководитель отдела
по взаимодействию с ключевыми
партнерами
Обеспечивает взаимодействие
с потенциальными
и действительными партнерами
фонда, осуществляет фандрайзинг



Дорунова Наталья Валерьевна

Пресс-секретарь
Обеспечивает информационное
сопровождение деятельности
фонда, связи с общественностью
и средствами массовой информации



Коченова Мария Александровна

Менеджер социальных проектов
Обеспечивает подготовку
и реализацию мероприятий фонда



Павлова Галина Александровна

Менеджер социальных проектов
Обеспечивает подготовку
и реализацию мероприятий фонда



Полякова Мария Алексеевна

Координатор социальных
проектов
Обеспечивает планирование,
подготовку, реализацию
мероприятий фонда,
управление в ходе проектной
деятельности, отчетность



Малич Дмитрий Васильевич

Системный администратор
Обеспечивает управление
и работоспособность
электронных информационных
площадок фонда (сайты,
социальные сети)



Малич Алина Сергеевна

Контент-менеджер
Обеспечивает управление
наполнением информационных
площадок фонда (сайты,
социальные сети, площадки-
партнеры, блог-платформы)

РАЗВИТИЕ ДОНОРСТВА КРОВИ

? Почему мы этим занимаемся

Современная медицина постоянно нуждается в донорской крови и ее компонентах. Переливания компонентов крови необходимы для проведения плановых хирургических операций, при родовспоможении, восстановительном лечении онкологических больных, лечении заболеваний крови, при кровопотерях в ходе ДТП, пожарах и во многих других случаях.

При этом до сих пор не разработано безопасных, эффективных и экономически рентабельных искусственных заменителей крови. Поэтому спасти человеческую жизнь, повысить качество здоровья людей, которым необходимы для этого донорская кровь и ее компоненты, может только человек.

Заготовкой донорской крови и ее компонентов для обеспечения нужд медицинских учреждений в нашей стране занимается государственная Служба крови. Национальный фонд развития здравоохранения является ее добровольным помощником, выполняя задачи привлечения доноров и развития регулярного добровольного безвозмездного донорства в стране как нормы общества, объединяя инициативные группы и некоммерческие организации, организаторов донорского движения, волонтеров и доноров крови.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА

ДОНОРСТВО КРОВИ В РОССИИ – ЦИФРЫ И ФАКТЫ

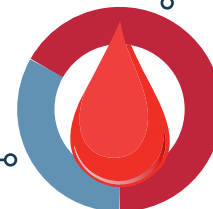
Использование донорской крови и/или ее компонентов

70%

- ♦ плановые хирургические операции
- ♦ родовспоможение
- ♦ восстановительное лечение онкологических больных после лучевой и химиотерапии
- ♦ лечение заболеваний крови (гемофилии, анемии, лейкоза и др.)
- ♦ лечение заболеваний внутренних органов (печени, почек и др.)
- ♦ лечение некоторых инфекционных заболеваний

30%

кровопотери при пожарах, несчастных случаях, ДТП, терактах и др.

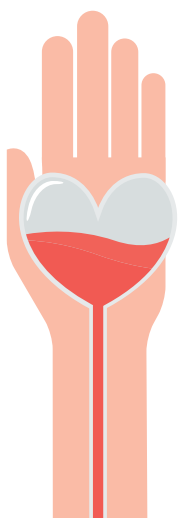


Добровольный безвозмездный донор сдает цельную кровь, а также ее компоненты – плазму, тромбоциты, эритроциты, лейкоциты и др. Современная медицина для переливаний использует, как правило, именно компоненты цельной крови: они сдаются донорами в ходе специальной процедуры или «выделяются» из цельной крови, которую уже сдал донор. Одна сданная донором доза в 450 мл цельной крови может быть использована для спасения жизни или повышения качества здоровья трех взрослых или шести маленьких пациентов.

Донором крови и/или ее компонентов обычно может быть каждый здоровый человек. По данным Всемирной организации здравоохранения, для заготовки донорской крови наиболее эффективна работа с безвозмездными добровольными донорами: ими движет альтруизм, искреннее желание помогать людям, а значит, они не скрывают от врачей информацию о своем здоровье, которая может препятствовать донации. При этом очень важна регулярность донорства: для качественного планирования заготовки и рационального использования донорской крови одинаково важно как привлекать новых первичных доноров, так и формировать постоянный корпус регулярных доноров крови и ее компонентов. Еще одна важная задача – сохранение здоровья донора, в этом также большую роль играет равномерность, регулярность планирования кроводач, соблюдение интервалов между сдачами крови и/или ее компонентов.



Кто может стать донором в России?



➤ Гражданин России или иностранный гражданин, более 1 года проживающий в России

50+ кг

18+ лет



➤ без медицинских противопоказаний к донации



➤ Федеральный закон от 20 июля 2012 г. № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»; приказ Минздрава РФ от 14 сентября 2001 г. № 364 (ред. от 06.06.2008) «Об утверждении Порядка медицинского обследования донора крови и ее компонентов»



➤ Перечень противопоказаний к донорству крови и ее компонентов bit.ly/donorstop

Донация – это безопасно

~5 л

крови в организме человека

0,45 л

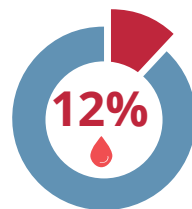
одна донация цельной крови

30–40 дней

восстановительный период после донации



Без вреда для собственного здоровья человек может отдать



Для сохранения здоровья донора необходимо соблюдать правила подготовки и интервалы между донациями

Безвозмездные доноры в России

С 2008 года в России реализуется государственная Программа развития Службы крови. В течение этого времени наша страна достигла почти стопроцентного безвозмездного донорства крови*.



99,1%

безвозмездные доноры крови



95,1%

безвозмездные доноры плазмы



58,8%

безвозмездные доноры тромбоцитов



объем крови, заготовленной только от безвозмездных доноров



12,4%

из них – на выездных донорских акциях



2 763 217 донаций



1 283 571 доноров



73%

регулярные (повторные) доноры крови

Данные за 2018 год предоставлены управлением организации Службы крови ФМБА России

Однако для эффективного развития донорства в обществе недостаточно только лишь безвозмездности. Очень важно, чтобы каждый донор был готов ответственно относиться к планированию своей донорской деятельности: руководствовался не личным альтруизмом, а объективной необходимостью в заготовке донорской крови, информацию о которой предоставляет обществу Служба крови на основании заявок от лечебных учреждений. Основным инструментом такого планирования – **донорский светофор**, с которым должен сверяться каждый донор.

* Доля безвозмездных доноров различна в каждом регионе и зависит от особенностей субъекта Российской Федерации

Донорский светофор

- ◆ Донор должен планировать донации в соответствии с потребностями Службы крови и интервалами между своими донациями для сохранения здоровья
- ◆ В планировании донаций помогает донорский светофор Службы крови: yadonor.ru/map-lights.htm



СОВРЕМЕННЫЙ ДОНОР = ОТВЕТСТВЕННЫЙ ДОНОР

Согласно определению Всемирной организации здравоохранения и практике развития донорства крови и ее компонентов, ответственный донор.



- 1 регулярно возвращается в учреждение Службы крови
- 2 понимает задачи развития донорского движения
- 3 планирует донации в соответствии с потребностями Службы крови
- 4 ведет здоровый образ жизни
- 5 является источником корректной информации о донорстве

Плановое, регулярное, равномерное и системное пополнение банков крови – одна из важнейших задач Службы крови. Немалую помощь в выполнении этой задачи могут оказать в качестве равноправных участников донорского движения инициативные группы, общественные организации, организаторы и волонтеры. Однако при «стихийной», ситуационной добровольческой деятельности в сфере донорства можно наблюдать, что доноры и организаторы донорского движения подготавливают и проводят донорские акции и работают с волонтерами, не учитывая такие аспекты, как

- ◆ необходимость координации своей альтруистической потребности с фактической потребностью Службы крови в регионе
- ◆ актуальность донорства не только цельной крови, но и ее компонентов
- ◆ необходимость системности, регулярности донорства
- ◆ необходимость ответственного поведения донора как фактора, влияющего на безопасность заготавливаемой крови и ее компонентов
- ◆ готовность к профилактике конфликтных ситуаций и негативного отношения доноров к работе Службы крови, связанных с невозможностью сдать кровь
- ◆ постоянное совершенствование уровня добровольческой деятельности в сфере донорства крови
- ◆ знакомство с уже разработанными модельными комплексными ресурсными решениями в сфере организации и проведения донорских акций добровольческим корпусом и реализация успешных практик в своем регионе

Именно поэтому ведущими задачами деятельности Национального фонда развития здравоохранения является профессионализация организаторов донорского движения, волонтерского корпуса; обобщение, анализ и тиражирование успешных практик, организация образовательных и коммуникационных площадок для организаторов донорского движения в различных регионах России, создание информационных, методических ресурсов и инструментов для добровольцев донорства, апробация и тиражирование модельных практик. Результат такой работы – регулярное пополнение банков крови.

ПРОЕКТЫ ФОНДА В СФЕРЕ ДОНОРСТВА

Опыт реализации
проектов и программ:

10+
лет

60+
проектов

Ключевое направление: развитие донорства крови
и ее компонентов

Основные проекты фонда в сфере донорства:

2017–2018	↑	Ответственное регулярное донорство крови и ее компонентов в России
2017–2018	○	Школа ответственных доноров (совместно с ВОД «Волонтеры-медики»)
2016–наст. вр.	○	Независимая оценка качества информационной открытости и доступности учреждений Службы крови
2015–наст.вр.	○	Московский ресурсный центр для организаторов донорского движения
2014–2015	○	Права донора и реципиента. Развитие системы общественного контроля в сфере донорства крови
2014–2015	○	Движение жизни. Добровольцы и донорство крови
2014–наст. вр.	○	Издательская серия «Библиотека организатора донорского движения»
2014–наст. вр.	○	Межрегиональный ресурсный центр для СОНКО по донорству крови
2013–2014	○	Добровольцы Москвы – Школа доноров
2012–наст. вр.	○	Экспертное участие в работе Съездов менеджеров по пропаганде Службы крови и участников донорского движения
2010–наст. вр.	○	Всероссийская премия за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»
2010–наст. вр.	○	Экспертное участие в работе Всероссийских форумов Службы крови
2010–наст. вр.	○	Координационный центр по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации
2009–2010	○	Сдать кровь – спасти жизнь

Форматы работы

- акции для пополнения банка крови России: организация дней донора, пропагандистские, информационные акции
- социологические исследования
- информационно-методическая поддержка участников донорского движения
- ресурсная поддержка участников донорского движения
- разработка рекомендаций по актуализации, совершенствованию законодательной, нормативно-правовой базы безвозмездного донорства крови и ее компонентов, законодательных инициатив
- организация и проведение тематических конференций, форумов, выставок, семинаров
- организация и проведение образовательных мероприятий для организаторов и волонтеров донорского движения
- организация и проведение образовательных мероприятий для медицинского сообщества
- организация и проведение конкурсных общественных мероприятий
- Instagram-акция #завтракдонора
- пресс/блог-тур

УЧАСТНИКИ ПРОЕКТОВ ФОНДА В СФЕРЕ ДОНОРСТВА



Представители гражданского сектора

- ◆ доноры крови
- ◆ СОНКО
- ◆ инициативные группы
- ◆ организаторы донорского движения



Органы власти

- ◆ федеральные
- ◆ региональные



Медицинское сообщество

- ◆ врачи различных специальностей
- ◆ сотрудники учреждений Службы крови



Бизнес-сообщество

ЗАДАЧИ ФОНДА В РАЗВИТИИ ДОНОРСТВА В 2018 Г.

Принимая во внимание социальную значимость развития донорства крови, актуальную ситуацию, сложившуюся в сфере донорства крови и ее компонентов в России, были определены приоритетные задачи Национального фонда развития здравоохранения в развитии донорства на 2018 год:

- ◆ Выявление новых практик, направленных на развитие ответственного донорства крови в субъектах Российской Федерации, совершенствование работы Службы крови
- ◆ Организация площадок для медицинского сообщества по обмену опытом и практиками по вопросам рационального использования донорской крови, снижения уровня необязательных переливаний крови
- ◆ Организация образовательно-коммуникационной площадки для обмена практиками деятельности в сфере развития ответственного донорства крови и ее компонентов и развития добровольчества
- ◆ Организация обучающих мероприятий для СОНКО, инициативных групп граждан, реализующих проекты в сфере донорства крови и ее компонентов, направленных на повышение уровня их компетентности и профессионализацию добровольческой деятельности
- ◆ Пополнение банков крови в субъектах Российской Федерации
- ◆ Внедрение в практику работы организаторов донорского движения новых модельных форматов работы с донорским контингентом, направленных на развитие ответственного донорства и регулярное пополнение банков крови
- ◆ Оказание консультационной, методической, информационной поддержки организаторам и волонтерам донорского движения

ПРОЕКТЫ ФОНДА В СФЕРЕ ДОНОРСТВА В 2018 Г.

КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗВИТИЮ И ПРОПАГАНДЕ ДОНОРСТВА КРОВИ



Координационный центр по организации, развитию и пропаганде донорства крови (Координационный центр по донорству крови) создан в 2010 году по инициативе Национального фонда развития здравоохранения (далее – НФРЗ), который является постоянным оператором деятельности Координационного центра.

Координационный центр стал межсекторной площадкой для решения вопросов в сфере донорства крови и ее компонентов на объединяющей платформе Общественной палаты Российской Федерации – консультативно-совещательного органа, который обеспечивает взаимодействие граждан с органами государственной власти и местного самоуправления в целях учета потребностей и интересов граждан, защиты их прав и свобод при формировании и реализации государственной политики, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью органов власти.

Цель деятельности: обеспечение согласованных действий участников института донорства Российской Федерации в решении вопросов донорства крови и ее компонентов.

В состав Координационного центра по донорству крови входят представители:



Министерство
здравоохранения
Российской Федерации



Министерство
экономического развития
Российской Федерации



Федеральное
медико-биологическое
агентство



Региональные
органы власти



Служба крови,
медицинское
сообщество



СОНКО,
инициативные
группы



Социально
ответственный
бизнес



Образовательные
организации



Доноры крови и ее
компонентов

Руководство



**Дайхес
Николай Аркадьевич**

Руководитель
Координационного центра
по донорству крови
при Общественной палате
Российской Федерации,
первый заместитель
председателя Комиссии
Общественной палаты
Российской Федерации
по охране здоровья
граждан и развитию
здравоохранения,
профессор



**Стефанюк
Елена Ивановна**

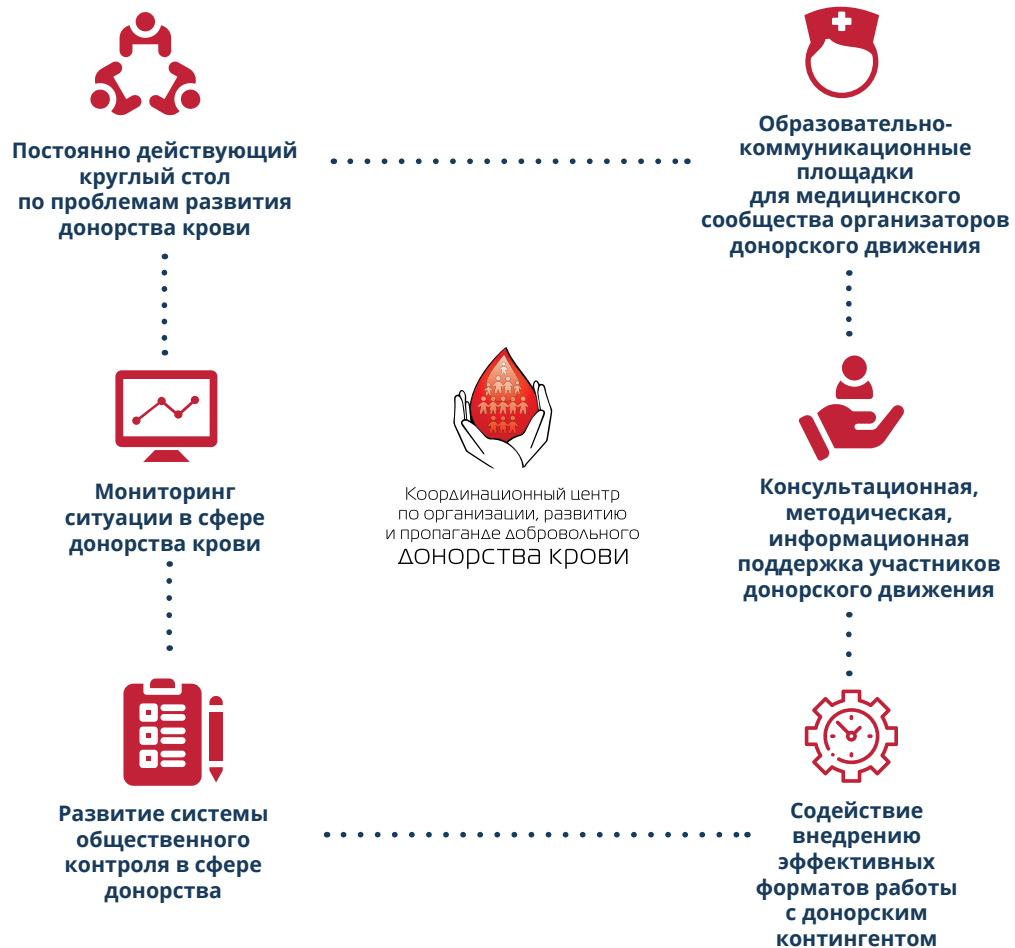
Заместитель руководителя
Координационного центра
по донорству крови
при Общественной палате
Российской Федерации,
директор Национального фонда
развития здравоохранения,
председатель Общественного
совета Министерства
здравоохранения Российской
Федерации по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями



**Вершинина
Наталья Викторовна**

Ответственный
секретарь
Координационного
центра
по донорству крови
при Общественной
палате Российской
Федерации,
заместитель директора
Национального
фонда развития
здравоохранения

Деятельность Координационного центра по донорству крови



Количество участников мероприятий:

10 000+

Общественная награда «Донорство крови. Точки роста. Регион устойчивого развития»

В 2018 году с целью повышения значимости деятельности организаций, занимающихся развитием добровольного донорства крови в Российской Федерации, развитию взаимодействия органов власти и Службы крови, укреплению и развитию межсекторного сотрудничества, популяризации донорского движения Координационным центром по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации и Национальным фондом развития здравоохранения учреждена общественная награда «Донорство крови. Точки роста. Регион устойчивого развития».

В 2018 году награда вручена на региональных мероприятиях Службы крови в Новосибирской области (сентябрь) и Республике Мордовия (октябрь) представителям органов региональной власти.



ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРЕМИЯ ЗА ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ДОНОРСТВА КРОВИ «СОУЧАСТИЕ»



bit.ly/souchastie2017site

Премия «СоУчастие» учреждена в 2010 г. Национальным фондом развития здравоохранения при поддержке Координационного центра по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации. В конкурсах премии принимают участие общественные организации и инициативные группы, активные доноры крови и ее компонентов и волонтеры донорского движения, учреждения Службы крови, региональные органы власти, представители бизнеса и СМИ.

Цель премии: поддержка организаций, инициативных групп и частных лиц, деятельность которых направлена на решение вопросов донорства крови и тем самым – на внесение уникального вклада в здоровье и продолжительность жизни населения России.

Премия «СоУчастие» объединяет донорское движение России на благо всех жителей страны, являясь площадкой для сбора и тиражирования лучших практик, проектов и программ в сфере донорства крови, а также знакомства и обмена контактами среди участников донорского движения России.



Всероссийская премия
за вклад в развитие
донорства крови «СоУчастие»

Для участия в трех конкурсах VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие» – основном, творческом и впервые учрежденном детском – подано 358 заявок из всех федеральных округов России, которые были рассмотрены оргкомитетом в феврале – августе 2018 г.

Мероприятия VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие» состоялись 28 сентября 2018 г. в Общественной палате Российской Федерации (при поддержке Фонда президентских грантов).

Победителями и лауреатами премии «СоУчастие» стали свыше 80 конкурсных заявок, поданных представителями более чем 40 регионов. В ходе церемонии награждения вручены награды премии в 17 номинациях, а также специальный приз премии «СоУчастие»: награда за особые заслуги в развитии безвозмездного донорства крови и ее компонентов в России «Общественное признание».



Победители и лауреаты премии (перечень в формате pdf)
bit.ly/35hm6xV

Итоги VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»



350+

конкурсных заявок
(запланировано: 300)



80+

лауреатов и победителей



3

конкурса



420+

участников деловой программы



48+

регионов



85

организаций Службы крови, принявших участие в независимой оценке качества предоставления услуг по показателям «информационная открытость и доступность»



5

лауреатов награды «Мы работаем для вас. Знак качества» (запланировано: 3)

«Мы работаем для вас. Знак качества»

По результатам независимой оценки информационной открытости и доступности организаций Службы крови, проведенной Национальным фондом развития здравоохранения, на церемонии награждения премии «СоУчастие» специальный приз за создание условий информационной открытости и доступности в организации Службы крови «Мы работаем для вас. Знак качества» получили:

- Бурятская республиканская станция переливания крови
- Курская областная клиническая станция переливания крови
- Центр крови им. О. К. Гаврилова Департамента здравоохранения города Москвы
- Новосибирский клинический центр крови
- Санкт-Петербургская городская станция переливания крови

Независимая оценка информационной открытости и доступности организаций Службы крови проведена по методике, разработанной Национальным фондом развития здравоохранения на основе нормативных документов Минздрава России. В ходе оценки проанализированы содержание и структура интернет-сайтов организаций Службы крови в 85 регионах России, в том числе в городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге, Севастополе.

Деловая программа премии

Круглый стол с лидерами института донорства крови из 48 регионов

В рамках мероприятий премии «СоУчастие» проведен круглый стол «Донорство крови и ее компонентов в Российской Федерации: трансформация, достижения, новые вызовы». В его работе в Москве приняли участие более 120 человек, к онлайн-трансляции присоединились свыше 300 представителей из более чем 48 регионов России.

Круглый стол стал площадкой для представления общероссийских и региональных практик, направленных на развитие ответственного донорства, совершенствованию работы Службы крови.

Дискуссионные площадки в рамках круглого стола

- Прошлое, настоящее и будущее донорства крови и ее компонентов в Российской Федерации
- От стихийного до ответственного донорства. Оценка состояния развития донорского движения в России
- Практические аспекты организации и развития донорства крови



СМОТРЕТЬ МАТЕРИАЛЫ ПРЕМИИ «СОУЧАСТИЕ» С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Видеоролик с церемонии награждения лауреатов



Видеоролик о премии-2018



Фото- и видеобанк, презентация деловой программы VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие» на Яндекс. Диске bit.ly/2ZxzHny

Запись онлайн-трансляции круглого стола «Донорство крови и ее компонентов в Российской Федерации: трансформация, достижения, новые вызовы» и церемонии награждения bit.ly/326449Y

ОТВЕТСТВЕННОЕ РЕГУЛЯРНОЕ ДОНОРСТВО КРОВИ И ЕЕ КОМПОНЕНТОВ В РОССИИ. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И МОТИВАЦИИ ДОНОРОВ И ОРГАНИЗАТОРОВ ДОНОРСКОГО ДВИЖЕНИЯ, МОДЕЛИ И ПРАКТИКИ РАБОТЫ



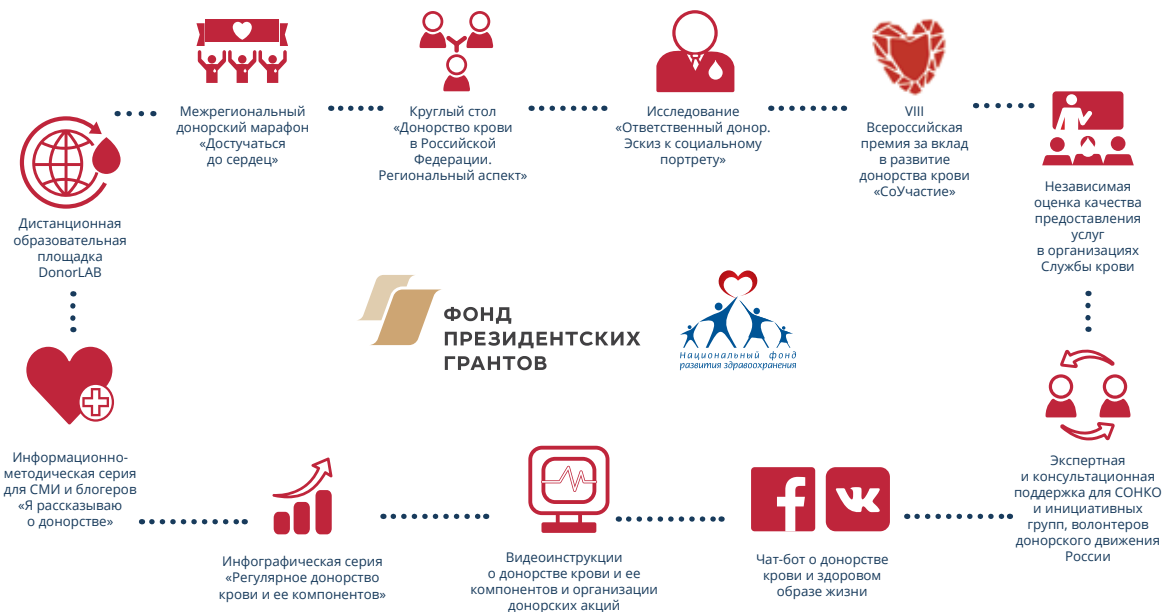
bit.ly/donorRF2018

Сентябрь 2017 – ноябрь 2018 г.

Проект реализован в рамках гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов

Цель проекта: создание условий для развития ответственного донорства крови и ее компонентов посредством реализации системы информирования и мотивации доноров, организаторов донорского движения, моделей и практик работы с донорским контингентом.

Основные мероприятия проекта



► Постоянно действующий круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Региональный аспект»

Постоянно действующий круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Региональный аспект» стал площадкой для обмена опытом, выявления и трансляции новых региональных практик, ориентированных на развитие ответственного донорства, совершенствование работы Службы крови, некоммерческих организаций и инициативных групп, волонтеров донорского движения России.

В 2017-2018 гг. участниками 10 заседаний круглого стола на территориях 7 федеральных округов стали свыше 450 человек – представители 48 регионов России.

По итогам работы разработаны рекомендации для представителей института донорства крови с целью повышения эффективности организации ответственного донорства и работы Службы крови.

Рекомендации направлены руководителям органов законодательной и исполнительной власти, организаторам донорского движения.



10
заседаний



7
федеральных округов



400+
участников



1
итоговая резолюция



48
регионов России



Территории проведения: значимые города/центры

Для эффективного проведения акций марафона для региональных координаторов разработан и предоставлен информационно-методический пакет:

- схема-алгоритм проведения
- модельное положение о проведении марафона
- шаблоны писем партнерам
- формы заявок региональных организаций на участие
- примерные тексты информационных рассылок, пресс-релизов
- механизмы модельных активностей «Инстаграм-акция «Завтрак донора»», «Донорский подаркообмен»
- комплекты наглядной (ролл-апы, постеры) и мотивирующей сувенирной продукции; производственные макеты продукции для региональной адаптации и самостоятельного изготовления.



В ходе подготовки и проведения марафона региональным координаторам предоставлена консультационная поддержка в формате очных встреч, скайп-конференции, информационных email-рассылок, ответов на вопросы в email, сообщениях в мессенджерах и социальных сетях

➤ Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец»

Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец» проведен в 6 регионах России с ноября 2017 по сентябрь 2018 г.: в Республике Мордовия, Красноярском крае, Архангельской, Иркутской, Ростовской областях. Также акции марафона проведены в Ярославской области в рамках мероприятия «Золотое кольцо донорства крови». Цель проведения первого межрегионального марафона «Достучаться до сердец» – стабильное пополнение региональных банков донорской

крови и ее компонентов, увеличение доли регулярных доноров; повышение информированности жителей регионов России о важности безвозмездного регулярного донорства, ведения здорового образа жизни, развитие социального волонтерства и добровольчества.



6
регионов



8000+
чел. участников



1
информационно-методический пакет для региональных координаторов



5
федеральных округов



5200+
доноров
(запланировано 1000)



7
комплектов координаторов



90+
донорский акций



2300+
л. собранной крови/компонентов



70%
удовлетворенность качеством информационной, консультационной, методической поддержки



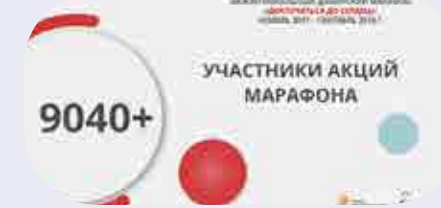
80+
организаций - участников



70%
средняя доля повторных доноров среди участников



СМОТРЕТЬ ИНФОГРАФИКУ О РЕЗУЛЬТАТАХ МАРАФОНА С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ



Исследование «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»

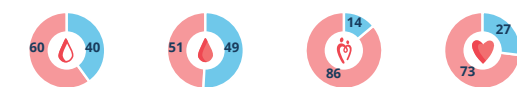
Об исследовании

В 2018 году в рамках проекта было проведено исследование «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету» (НФРЗ, ВЦИОМ). Впервые в России составлен социальный портрет ответственного донора крови и ее компонентов: выявлены основные социально-демографические, статусно-ролевые, стилевые характеристики регулярного донора, сдающего кровь на безвозмездной основе. В рамках исследования использовались форматы интернет-анкетирования и экспертных интервью. Участниками стали более 5000 человек из всех регионов России: доноры крови и ее компонентов, организаторы и волонтеры донорского движения, сотрудники Службы крови, представители некоммерческих организаций, журналисты, представители органов власти.

Наиболее активно в интернет-анкетировании участвовали жители Краснодарского края, Санкт-Петербурга, Ставропольского края, Ивановской области, Москвы, Красноярского края, Саратовской, Самарской, Новосибирской и Нижегородской областей, Республики Мордовия. Результаты исследования представлены на профильных донорских мероприятиях, доведены до сведения организаторов донорского движения с целью выстраивания эффективных стратегий работы, направленной на развитие ответственного донорства с целевыми группами (как реальными, так и потенциальными донорами).

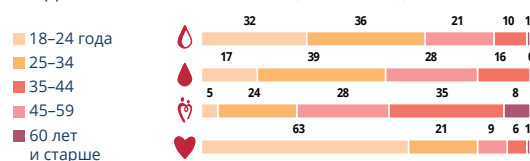


ПОЛ (% от числа опрошенных по группам)

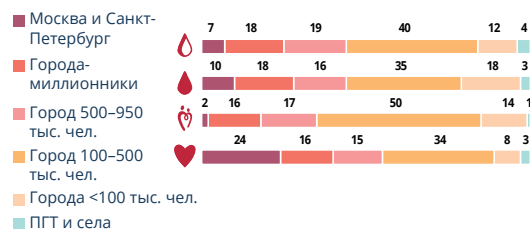


■ женщины ■ мужчины

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ (% от числа опрошенных по группам)

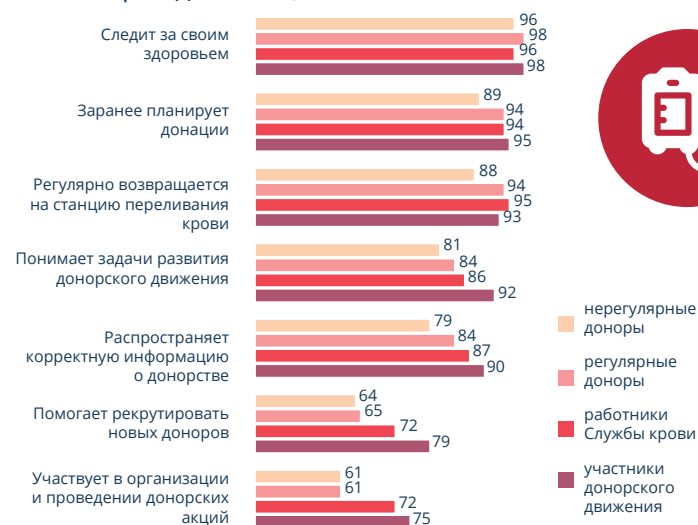


ТИП НАСЕЛЕНИЯ (% от числа опрошенных по группам)



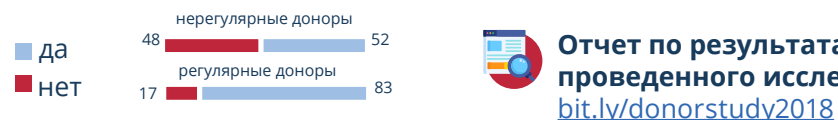
Насколько, с Вашей точки зрения, указанные характеристики должны быть присущи ответственному донору?

(% от числа опрошенных, по группам, указана доля ответивших «Точно/Скорее должны»)



Считаете ли Вы себя ответственным донором?

(Закрытый вопрос, % от числа опрошенных, по группам)



Отчет по результатам проведенного исследования
bit.ly/donorstudy2018



В рамках проекта в 2018 году для организаторов донорского движения разработаны информационно-методические и образовательные ресурсы, эффективные готовые инструменты, апробированные на практике в различных регионах страны; проведены информационно-методические и образовательные мероприятия.

➤ Серия инфографики и видеoinструкций о донорстве



Для популяризации ответственного донорства совместно с Центром крови ФМБА России разработана серия инфографических материалов и видеoinструкций «Регулярное донорство крови и ее компонентов».

Наглядная инфографика, разработанная в том числе для размещения в интернете, о донорстве компонентов крови – плазмы и клеточных компонентов – является уникальной для России.



СМОТРЕТЬ ВИДЕОИНСТРУКЦИИ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ



Видеоинструкция «Ответственное регулярное донорство крови и ее компонентов: как стать донором крови, как стать донором компонентов крови»



Видеоинструкция «Как организовать донорскую акцию. Сохранение здоровья донора»

➤ Онлайн-конструктор информационной продукции для донорской акции



Онлайн-конструктор помогает организатору донорского мероприятия на сайте из подготовленных элементов «собрать» анонсирующую афишу донорской акции и разместить на ней символику мероприятия, логотипы организаторов и партнеров, место, дату и время проведения, а также иную информацию по усмотрению организатора.

Также онлайн-конструктор включает возможность генерации не только афиши донорского мероприятия, но и благодарственного письма по результатам его проведения. Формат афиш и благодарственных писем, созданных с помощью онлайн-конструктора, предусматривает как их распечатку, так и размещение на интернет- или внутренних корпоративных сайтах и в социальных сетях.



Онлайн-конструктор
constructor.donorcenter.ru

➤ Информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения»

Одна из серьезных задач в сфере развития ответственного донорства – профилактика и уменьшение конфликтных ситуаций, которые возникают между донорами и специалистами Службы крови, донорами и организаторами донорского движения, волонтерским корпусом и Службой крови. Информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения» – инструмент, который может помочь созданию бесконфликтной среды в сфере донорства крови, в том числе – в ситуациях, когда негативные реакции донора связаны с невозможностью совершить донацию из-за необходимости соблюдать положенные интервалы, по медицинским противопоказаниям, в связи с полным удовлетворением заявок лечебных учреждений на заготовку донорской крови и / или ее компонентов в регионе. Скрипты общения – пошаговый алгоритм построения ответов на вопросы в ходе беседы между участниками донорского движения. Информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения» направлен в адрес 85 организаций Службы крови, 350+ организаторов донорского движения.



➤ Серия для СМИ «Я рассказываю о донорстве»

В рамках проекта в 2018 г. впервые Национальным фондом развития здравоохранения был проведен пресс/блог-тур для журналистов и блогеров совместно с Центром крови ФМБА России, приуроченный к национальному Дню донора 20 апреля.

В ходе пресс/блог-тура проведена экскурсия по маршруту донора и заготовки донорской крови и ее компонентов Центра крови ФМБА России, проведена блиц-интервью-сессия с руководством Национального фонда развития здравоохранения и Центра крови ФМБА России, предоставлена возможность тематической фото- и видеосъемки. Журналисты и блогеры на практике погрузились в образ жизни ответственного донора, сыграли в игру-квест «Собери завтрак донора».



На пресс/блог-туре был представлен стартовый выпуск информационно-методической серии для СМИ и блогеров «Я рассказываю о донорстве».

Четыре выпуска серии «Я рассказываю о донорстве» знакомят журналистов с системой донорства крови в России, актуальных вопросах и векторах развития в сфере донорства крови и ее компонентов; с ролью СМИ в пропаганде донорства; предоставляют точную фактическую информацию о донорстве крови и предпочтительных каналах коммуникации с донорами согласно социологическим материалам, развенчивают мифы о донорстве и донорском движении, предлагают перечень информационных поводов и шаблоны запросов в учреждения Службы крови.

➤ Дистанционная образовательная площадка DonorLab

Для профессионализации работы организаторов донорского движения в сфере донорства крови и ее компонентов, развития ответственного донорства, добровольчества в сфере безвозмездного донорства крови и ее компонентов, а также социального проектирования в августе – ноябре 2018 года проведена серия образовательных вебинаров DonorLAB.

Тематика вебинаров – пропаганда безвозмездного донорства крови и ее компонентов и работа с донорским контингентом в социальных сетях – «Донорский SMM (social media marketing)», «Донорство крови и ее компонентов: актуальное состояние, задачи развития. Организация донорского движения: проблемы и решения», «Эффективная коммуникация. Конструктивный конфликт». Партнер DonorLab по теме «Донорский SMM» – SMM.school, школа продвижения в социальных сетях от команды сервиса отложенного постинга SMMplanner.

Материалы образовательной площадки получили свыше 140 человек из 44 регионов.



Выпуски серии «Я рассказываю о донорстве»

выпуск 1: «Донорство крови и ее компонентов: факты»

bit.ly/donorSMI2018_1

выпуск 2: «Система донорства крови в России»

bit.ly/donorSMI2018_2

выпуск 3: «Ответственный донор = ответственный журналист»

bit.ly/donorSMI2018_3

выпуск 4: «Актуальные вопросы развития донорства крови в России» bit.ly/donorSMI2018_4

Материалы дистанционной образовательной площадки DonorLab на Яндекс.Диске bit.ly/2mb4EDD

➤ Основные достигнутые результаты проекта (сентябрь 2017 – ноябрь 2018)

- Внедрение в практику работы организаторов донорского движения новых модельных форматов работы с донорским контингентом, направленных на развитие ответственного донорства и регулярное пополнение банка крови**

 - ◆ 350+ конкурсных работ, 80+ лауреатов VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»
 - ◆ 7 регионов – участников межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец» в 5 федеральных округах
 - ◆ 110+ донорских акций
 - ◆ 110+ организаций – участников
 - ◆ 9040+ чел. участников
 - ◆ 6500+ доноров
 - ◆ 2900+ л собранной крови/компонентов
 - ◆ 70% средняя доля повторных доноров среди участников
- Выявление новых региональных практик, направленных на развитие ответственного донорства, совершенствование работы Службы крови, и организация площадки для их обмена**

 - ◆ 10 заседаний, 450+ участников (представители 48 регионов) постоянно действующего круглого стола «Донорство крови в регионах России. Региональный аспект»
 - ◆ круглый стол «Донорство крови и ее компонентов в Российской Федерации: трансформация, достижения, новые вызовы» в рамках деловой программы VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»
- Организация обучающих мероприятий для СОНКО, инициативных групп граждан, реализующих проекты в сфере донорства крови и ее компонентов, направленных на повышение уровня их компетентности**

 - ◆ 5 вебинаров дистанционной образовательной площадки DonorLab
 - ◆ 140+ участников и получателей материалов обучающих мероприятий из 44 регионов
- Совершенствование качества работы с донорским контингентом через проведение в пилотных регионах мероприятий по оценке качества предоставления услуг организациями Службы крови**

 - ◆ оценка сайтов 85 организаций Службы крови по показателю «информационная открытость и доступность»
 - ◆ 5 учреждений Службы крови – лауреатов специального приза «Мы работаем для вас. Знак качества» VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»
- Оказание консультационной, методической, информационной поддержки участникам проекта**

 - ◆ 1 исследование «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»
 - ◆ 1 информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения»
 - ◆ 4 выпуска информационно-методической серии для СМИ и блогеров «Я рассказываю о донорстве»
 - ◆ 11 комплектов для координаторов межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец»
 - ◆ 11 консультационных мероприятий
 - ◆ 69 адресных, тематических, ситуационных рассылок
 - ◆ серия инфографики и видеоинструкций о регулярном ответственном донорстве крови и ее компонентов в России, организации донорских акций
 - ◆ 1 онлайн-конструктор информационной продукции для донорской акции
 - ◆ 1 чат-бот о донорстве крови и здоровом образе жизни для социальных сетей «ВКонтакте», Facebook
 - ◆ 1000+ размещений информации о ходе реализации проекта и возможностях развития ответственного регулярного донорства на различных информационных площадках

МОСКОВСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ДОНОРСТВУ КРОВИ – ПЛОЩАДКА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

bit.ly/donorMSK2018

Декабрь 2017 – ноябрь 2018 г.

Проект реализован на средства субсидии из бюджета города Москвы, полученной по итогам проводимого Комитетом общественных связей города Москвы конкурса для социально-ориентированных некоммерческих организаций

Цель проекта: создание условий для регулярного привлечения добровольцев в донорское движение и пополнения банка крови Москвы путем развития работы Московского ресурсного центра по донорству крови как учебно-методической площадки для профессионализации деятельности добровольцев в сфере донорства, методической лабораторией донорского движения.



Основные мероприятия проекта



Учебно-методический центр для организаторов донорского движения



Форум-слет организаторов донорского движения

Образовательные модули:

- «Теоретик донорского движения»
- «Практик донорского движения»
- «Мотиваторы здорового образа жизни. Семейное древо здоровья»

Цикл образовательных занятий для школьников «Я расскажу тебе о донорстве»

Консультационные сессии



КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ



Общественная сертификация участников донорского движения



III московский донорский марафон «Достучаться до сердец»

Учебно-методический центр для организаторов донорского движения

Учебно-методический центр для организаторов донорского движения (УМЦ) – образовательно-коммуникационная площадка, созданная в целях профессионализации работы организаторов и волонтеров донорства в Москве.



Программа и материалы занятий УМЦ

bit.ly/donorschool2018



СМОТРЕТЬ ВИДЕО-РОЛИК ОБ ОТКРЫТИИ УМЦ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ

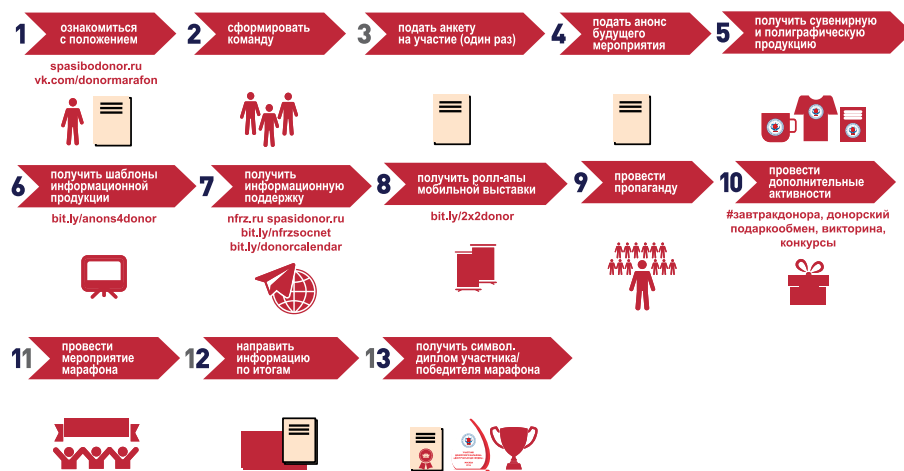


Задачи		
<ul style="list-style-type: none"> Разработать и апробировать образовательные модули для подготовки добровольцев донорского движения 	<ul style="list-style-type: none"> Разработать и апробировать ресурсные материалы для добровольцев донорского движения 	<ul style="list-style-type: none"> Разработать и апробировать ресурсные материалы для добровольцев донорского движения
Целевые результаты деятельности	Целевые результаты деятельности	Целевые результаты деятельности
<ul style="list-style-type: none"> Создание методических материалов по теме донорства Создание методических материалов по теме донорства Создание методических материалов по теме донорства 	<ul style="list-style-type: none"> Создание методических материалов по теме донорства Создание методических материалов по теме донорства Создание методических материалов по теме донорства 	<ul style="list-style-type: none"> Создание методических материалов по теме донорства Создание методических материалов по теме донорства Создание методических материалов по теме донорства
Итого		
<ul style="list-style-type: none"> Разработано 10 образовательных модулей Разработано 10 образовательных модулей Разработано 10 образовательных модулей 	<ul style="list-style-type: none"> Разработано 10 образовательных модулей Разработано 10 образовательных модулей Разработано 10 образовательных модулей 	<ul style="list-style-type: none"> Разработано 10 образовательных модулей Разработано 10 образовательных модулей Разработано 10 образовательных модулей

» III Московский донорский марафон «Достучаться до сердец»

Московский донорский марафон «Достучаться до сердец» (январь – октябрь 2018 г.) проведен с целью развития безвозмездного регулярного донорства крови и ее компонентов, повышения мотивации молодежи к участию в донорском движении в столичном регионе, пополнения банка крови Москвы.

Механизм участия в донорском марафоне «Достучаться до сердец»



Победители и лауреаты марафона определены в пяти категориях: «Образовательные учреждения», «Учреждения здравоохранения», «Некоммерческие организации», «Органы власти», «Социально ответственный бизнес». Победу в марафоне определяют качество, форматы и количество подготовленных и проведенных донорских акций, вовлечение волонтеров, доля регулярных доноров.



40

организаций и инициативных групп



78

донорских акций



13584

участника



9669

доноров



4189

собрано литров крови



746

организаторов, волонтеров

» Призовые места марафона



Категория «Образовательные учреждения»:

1-е место – ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России

2-е место – профсоюзная организация МГУ им. М.В. Ломоносова

3-е место – РГУ нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина

Категория «Учреждения здравоохранения»:

1-е место – ГБУЗ «ГКБ № 52» ДЗМ

1-е место – ФГБУ «НМИЦ гематологии» Минздрава России

Категория «Некоммерческие организации»:

1-е место – благотворительный фонд «Образ жизни»

2-е место – донорское движение «Глиссада жизни»

Категория «Органы власти»:

1-е место – Департамент культуры города Москвы

2-е место – Департамент финансов города Москвы

2-е место – Департамент по делам гражданской обороны, по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности города Москвы

3-е место – Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы

3-е место – УВД по ЮВАО ГУ МВД России в г. Москве

Категория «Социально ответственный бизнес»:

1-е место – ООО «Газпром центрремонт»

2-е место – АО «ММП им. В.В. Чернышева»



СМОТРЕТЬ ИНФОГРАФИКУ О РЕЗУЛЬТАТАХ МАРАФОНА С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ



➤ V форум-слет организаторов донорского движения «Движение жизни»

Цели и задачи:

- развитие реально действующей коммуникативно-образовательной площадки для успешного развития донорского движения
- обобщение и тиражирование лучших практик и решений в сфере донорства
- формирование ключевых перспективных направлений развития безвозмездного донорства крови и ее компонентов и его мероприятий
- подведение итогов III московского донорского марафона «Достучаться до сердец» и образовательной программы Учебно-методического центра для организаторов донорского движения Национального фонда развития здравоохранения.

Ключевые мероприятия:

- выставка проектов, информационной и сувенирной продукции организаторов донорского движения
- блиц-сессия «Донорство крови и ее компонентов. Актуальное состояние, задачи развития»
- форсайт-сессия «Движение жизни – движение донорства»
- лаборатория донорского движения. Работа мастерских «Эффективная коммуникация. Конструктивный конфликт», «Создание волонтерской команды единомышленников и развитие института наставничества», «Сделай жизнь ярче. Создай донорский квест», «Алгоритмика. Создание пошаговых инструкций по организации донорских мероприятий»
- круглый стол «Организация донорского движения. Проблемы и решения»
- подведение итогов форума. Награждение победителей III московского донорского марафона «Достучаться до сердец». Вручение сертификатов образовательной программы Учебно-методического центра для организаторов донорского движения.



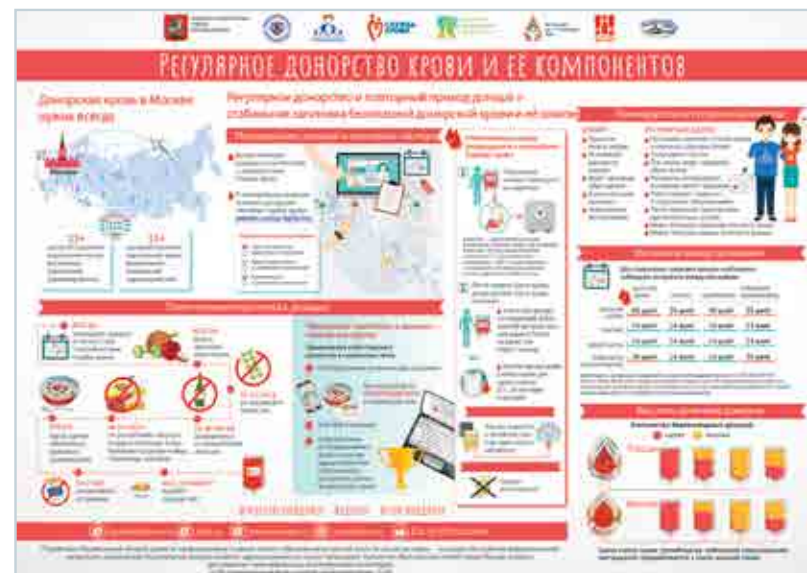
200+
количество участников
форума-слета



более 90%
количество участников,
положительно оценивших мероприятие

➤ Серия инфографики и видеороликов о донорстве и участниках донорского движения

Совместно с Центром крови им. О.К. Гаврилова Департамента здравоохранения Москвы, НИИ СП им. Н.В. Склифосовского Департамента здравоохранения Москвы и Центром крови ФМБА России разработана инфографика о донорстве крови в столичном регионе: о постоянной потребности Москвы в донорской крови и ее компонентах как центра высокотехнологичного лечения для жителей всей страны, об ответственной подготовке к донации и важности регулярного донорства, получении звания «Почетный донор Москвы». Форматы инфографики позволяют использовать ее как для изготовления печатных постеров, так и для иллюстрирования постов в социальных сетях и на интернет-сайтах.



Видеоролики можно демонстрировать на интернет-сайтах и в социальных сетях, делиться ими в медийных личных сообщениях через смартфоны, использовать для социальной рекламы донорства в учебных учреждениях, на предприятиях, в организациях. Видео в кратком формате рассказывает о важности безвозмездного регулярного донорства крови и ее компонентов, о медицинских основах донорства; о том, кто может стать донором, какие преимущества имеет регулярное донорство крови, как можно помочь развитию донорского движения, став волонтером донорства.

➤ Ресурсное обеспечение организаторов донорского движения

Обновлены и дополнены:

- ◆ мобильная выставка «Донорство крови и добровольчество Москвы: пространство взаимодействия»
- ◆ интерактивная онлайн-версия и печатная версия карты донорского движения и других видов социальных активностей для добровольцев Москвы «Помощь нужна всегда!» (совместно с Союзом волонтерских организаций и движений)
- ◆ буклет «Я люблю Москву – я донор!»
- ◆ шаблоны афиш донорских акций и благодарственных писем для размещения в офлайне и в интернете
- ◆ комплект мотивирующей продукции для доноров и участников интерактивных лекций в школах: ручки «Вместе спасаем жизни», антистресс-эспандеры «Доброе сердце», браслеты «DonorSapiens», магниты и значки «Я сдаю кровь, а ты?», коврики для компьютерной мыши «Сдать кровь может только человек»



СМОТРЕТЬ ВИДЕОРОЛИКИ С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ



Видеоролик «Стать донором крови и волонтером Москвы»



Видеоролик «Будь добровольцем донорства в Москве!»

➤ Основные достигнутые результаты проекта (декабрь 2017 – ноябрь 2018)



Оказание консультационно-методических и образовательных услуг для организаторов донорского движения

- ◆ количество участников образовательной программы Учебно-методического центра для организаторов донорского движения: **131**
- ◆ количество занятий в рамках программы Учебно-методического центра для организаторов донорского движения: **10**
- ◆ мероприятия, проведенные добровольцами: **20**
- ◆ количество участников донорских мероприятий, проведенных добровольцами: **400+**
- ◆ разработано и апробировано: **3** образовательных модуля
- ◆ число обратившихся на горячую телефонную линию: **300**
- ◆ количество участников форума-слета организаторов донорского движения: **200+**



Разработка и создание наглядных информационных и презентационных материалов

- ◆ создано видеороликов: **2**
- ◆ разработаны и изданы полиграфические и методические материалы, карты донорского движения и других видов социальной активности для добровольцев Москвы
- ◆ дополнена мобильная выставка «Донорство крови и добровольчество Москвы: пространство взаимодействия» (ролл-ап с инфографикой о донорстве в Москве)



Изготовление полиграфической и мотивационной сувенирной продукции по донорству крови для проведения участниками программ дней донора

- ◆ изготовлено мотивационных сувениров, комплектов для организаторов донорского движения, для доноров крови в рамках донорского марафона «Достучаться до сердец», мероприятий Учебно-методического центра для организаторов донорского движения: **6100 ед.**



Организация и проведение дней донора, пополнение банка крови и ее компонентов города Москвы

- ◆ количество участников донорского марафона «Достучаться до сердец»: **13 584**
- ◆ количество доноров крови, привлеченных в рамках донорского марафона «Достучаться до сердец»: **9669**
- ◆ количество литров крови, собранной в рамках донорского марафона «Достучаться до сердец»: **4189**
- ◆ количество добровольцев – организаторов волонтеров донорского движения в возрасте **16+** – участников донорского марафона: **746**
- ◆ количество организаций – участников донорского марафона «Достучаться до сердец»: **40**
- ◆ количество участников донорского движения, ознакомившихся с выставочной экспозицией «Донорство крови и добровольчество Москвы: пространство взаимодействия» в период проведения мероприятий марафона: **15 000+**



Информационное сопровождение участников донорского движения

- ◆ количество размещений информации о возможностях участия в проекте и достижениях участников проекта на Интернет-ресурсах фонда: **1000+**
- ◆ количество адресных, целевых и ситуационных email-рассылок участникам донорского движения о мероприятиях проекта: **70+**
- ◆ количество собственных информационных площадок (сайты и социальные сети): **16**

ДОНОРСТВО В МОСКВЕ: «СДАВАЙ РЕГУЛЯРНО. ОРГАНИЗУЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО». РАЗВИТИЕ УЧАСТИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ В СФЕРЕ ДОНОРСТВА КРОВИ И ДОНОРСТВА КОСТНОГО МОЗГА



bit.ly/donorMSK19

Декабрь 2018 – июнь 2019 г.

Проект реализован на средства гранта мэра Москвы, полученного по итогам проводимого Комитетом общественных связей города Москвы конкурса для социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Цель проекта: создание условий для повышения стабильности и устойчивости участия добровольцев в организации и развитии донорства крови и донорства костного мозга в Москве.

Проект «Донорство в Москве: “Сдавай регулярно. Организуй профессионально”. Развитие участия добровольцев в сфере донорства крови и донорства костного мозга» – логичное и системное продолжение и углубление деятельности Национального фонда развития здравоохранения по развитию донорства в столичном регионе и созданию модельных решений для развития донорства в России на площадке Московского ресурсного центра по донорству крови.

Основные мероприятия проекта реализуются в 2019 году.



УЧАСТИЕ В КЛЮЧЕВЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ СЛУЖБЫ КРОВИ

С 2010 года Национальный фонд развития здравоохранения принимает участие в ключевых мероприятиях Службы крови как регионального, так и федерального масштаба.

Цели участия: обмен профессиональным опытом взаимодействия с донорами, СОНКО, средствами массовой информации, представителями бизнеса и власти, экспертная поддержка деятельности Службы крови.

➤ VI Всероссийский съезд работников Службы крови и участников донорского движения (г. Москва, сентябрь 2018 г.)

Всероссийский съезд работников Службы крови и участников донорского движения – профильное мероприятие Службы крови.

Участники: менеджеры по пропаганде, специалисты и руководители Службы крови; представители общественных организаций, инициативных групп, студенческого и корпоративного донорства, активные доноры крови и ее компонентов из более чем 40 регионов России.

Организаторы: ФМБА России

Формат участия НФРЗ: аналитический доклад



Наталья Вершинина, зам. директора НФРЗ, отв. секретарь Координационного центра по донорству крови при ОП РФ, с аналитическим докладом «Возможности реализации общественных инициатив в сфере донорства крови. Управление социальными проектами»

Аналитический доклад «Возможности реализации общественных инициатив в сфере донорства крови. Управление социальными проектами»:

О ЧЕМ?

- ◆ Обзор общественных инициатив в сфере донорства крови
- ◆ Возможности для сотрудничества организаций Службы крови с инициативными группами
- ◆ Практика подготовки и реализации социальных проектов
- ◆ Тезисы результатов исследования «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»
- ◆ Опыт работы Координационного центра по донорству крови и Национального фонда развития здравоохранения

ДЛЯ ЧЕГО?

- ◆ Предоставление актуальной достоверной информации
- ◆ Тиражирование опыта и модельных решений
- ◆ Вовлечение в социальное проектирование и развитие сектора НКО, его партнерства со Службой крови
- ◆ Презентация инструментов развития донорства некоммерческим сектором в сотрудничестве с учреждениями Службы крови в формате участия в грантовых программах федерального, регионального, муниципального уровня.



Материалы доклада «Возможности реализации общественных инициатив в сфере донорства крови. Управление социальными проектами» (в формате pdf)

- ◆ тезисы bit.ly/2Jrn9cL
- ◆ презентация bit.ly/2J5hbJA

► XI Всероссийский форум Службы крови (г. Сочи, декабрь 2018 г.)

Всероссийский форум Службы крови – ежегодное событие, посвященное подведению итогов работы Службы крови и обмену опытом деятельности субъектов Российской Федерации.

Участники: руководители и специалисты Службы крови; представители органов власти, руководители и специалисты учреждений Службы крови, Фонда президентских грантов, некоммерческих организаций, корпоративного донорства бизнес-сектора России, СМИ – более 370 человек.

Организаторы: ФМБА России

Формат участия НФРЗ:

- ◆ аналитический доклад на пленарном заседании
- ◆ модерация секции «Общественные инициативы в сфере донорства крови. Инструменты проектной деятельности в работе с донорским контингентом»
- ◆ экспертная поддержка в подведении итогов ежегодного конкурса профессионального мастерства Службы крови



Президиум пленарного заседания XI Всероссийского форума Службы крови. Слева направо: Софья Голосова, руководитель Центра крови ФМБА России; Александр Чететкин, директор РНИИ гематологии и трансфузиологии ФМБА России; Владимир Уйба, руководитель ФМБА России; Елена Стефанюк, директор НФРЗ

Аналитический доклад «От стихийного до ответственного донорства. Общероссийские тренды развития донорского движения»:

О ЧЕМ?

- ◆ Итоги исследования «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»



Елена Стефанюк, директор НФРЗ, зам. руководителя Координационного центра по донорству крови при ОП РФ, на пленарном заседании с аналитическим докладом «От стихийного до ответственного донорства. Общероссийские тренды развития донорского движения»

- ◆ Основные тренды развития донорства крови в Российской Федерации
- ◆ Необходимые условия дальнейшего успешного развития донорства на территории России
- ◆ Итоги независимой оценки качества работы учреждений Службы крови, основные проблемные зоны
- ◆ Успешные практики работы с донорским контингентом и организаторами донорского движения

ДЛЯ ЧЕГО?

- ◆ Анализ современной проблематики и направлений развития Службы крови и ее сотрудничества с некоммерческим сектором
- ◆ Презентация широкому кругу профессионалов Службы крови успешных практик и модельных решений в сфере развития донорства крови и ее компонентов
- ◆ Представление итогов тематического социологического исследования и их анализ
- ◆ Представление инструментов общественной оценки деятельности учреждений Службы крови и результатов государственной программы развития Службы крови
- ◆ Необходимость и возможности профессионализации деятельности организаторов донорского движения и волонтерского корпуса

Модерация секционного заседания «Общественные инициативы в сфере донорства крови. Инструменты проектной деятельности в работе с донорским контингентом» по темам:

- ◆ О работе Фонда президентских грантов и возможностях участия в конкурсах президентских грантов в 2019 году
- ◆ Взаимодействие волонтерского сообщества и учреждений службы крови как эффективный механизм развития донорского движения



Материалы доклада «От стихийного до ответственного донорства. Общероссийские тренды развития донорского движения» (в формате pdf) презентация <http://bit.ly/2JpxzJS>

РАБОТА С МЕДИЦИНСКИМ СООБЩЕСТВОМ

Направления

- образовательные и дискуссионные площадки
- общественная оценка деятельности учреждений Службы крови

Образовательные и дискуссионные площадки для врачей различных специальностей организованы при поддержке экспертов из ведущих федеральных медицинских центров в целях:

- организации обмена лучшими практиками
- создания банка эффективных решений диагностики, лечения и профилактики заболеваний в практическом здравоохранении
- содействия развитию профессиональных компетенций врачей различных специальностей
- расширения базы профессиональных контактов, повышения качества оказания медицинской помощи населению

Основные вопросы для обсуждения в 2018 году

- снижение потребности в переливании крови и ее компонентов
- минимизация необязательных переливаний
- обеспечение безопасного и надлежащего использования крови и ее компонентов

Целевые группы

- трансфузиологи
- акушер-гинекологи
- анестезиологи-реаниматологи
- хирурги
- врачи других специальностей

Тематика образовательных мероприятий

- «Современные методы терапии критических состояний, связанных с острой потерей крови и инфекционными осложнениями»
- «Диагностика и коррекция нарушений гемостаза в интенсивной терапии»



ИТОГИ РАБОТЫ ФОНДА ПО РАЗВИТИЮ ДОНОРСТВА В 2018 Г.

ЗАДАЧА	РЕШЕНИЕ	СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ
<p>Выявление новых практик, направленных на развитие ответственного донорства в субъектах Российской Федерации, совершенствование работы Службы крови</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Постоянный круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Региональный аспект» ◆ Круглый стол «Донорство крови и ее компонентов в Российской Федерации: трансформация, достижения, новые вызовы» ◆ Форсайт-сессия «Движение жизни – движение донорства» ◆ Лаборатория донорского движения: работа мастерских «Эффективная коммуникация. Конструктивный конфликт», «Создание волонтерской команды единомышленников и развитие института наставничества», «Сделай жизнь ярче. Создай донорский квест», «Алгоритмика. Создание пошаговых инструкций по организации донорских мероприятий» ◆ Круглый стол «Организация донорского движения. Проблемы и решения» ◆ Оценка сайтов организаций Службы крови по показателю «информационная открытость и доступность» ◆ Вручение общественных знаков отличия «Мы работаем для вас. Знак качества» и «Донорство крови. Точки роста. Регион устойчивого развития» 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Выявление, анализ, обобщение и публичное представление практик дали возможность тиражирования модельного опыта для применения в различных регионах России и их ротации ◆ Пропаганда среди участников донорского движения здорового образа жизни как базового компонента ответственного поведения потенциального, первичного и регулярного донора содействовали созданию условий для стабильного снабжения лечебных учреждений качественными компонентами крови ◆ Общественное признание достижений в сфере информационной открытости и доступности учреждений Службы крови, комфортности доноров, партнерства с органами региональной власти создает условия для успешного развития донорства крови и ее компонентов и повышения качества деятельности учреждений Службы крови
<p>Создание площадок для медицинского сообщества по обмену опытом и практиками по вопросам рационального использования донорской крови, снижения уровня необязательных переливаний</p>	<p>Образовательные и дискуссионные площадки – конференции «Современные методы терапии критических состояний, связанных с острой потерей крови и инфекционными осложнениями», «Диагностика и коррекция нарушений гемостаза в интенсивной терапии»</p>	<p>Содействие повышению информированности и компетентности врачей различных специальностей в сфере менеджмента крови пациентов и рационального использования донорской крови в клинической практике</p>
<p>Организация образовательно-коммуникационной площадки для обмена практиками деятельности в сфере развития ответственного донорства крови и ее компонентов</p>	<p>V форум-слет организаторов донорского движения «Движение жизни»</p>	<p>Повышена информированность и компетентность организаторов донорского движения в сфере организации и развития донорского движения, о чем свидетельствует обратная связь участников мероприятий в течение 2018 года</p>

ЗАДАЧА	РЕШЕНИЕ	СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ
<p>Организация обучающих мероприятий для СОНКО, инициативных групп граждан, реализующих проекты в сфере донорства крови и ее компонентов, направленных на повышение уровня их компетентности и профессионализацию добровольческой деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Учебно-методический центр для организаторов донорского движения ◆ Дистанционная образовательная площадка DonorLab 	<p>Созданы условия для повышения информированности участников донорского движения о целях и принципах ответственного донорства. Информация предоставлена не только в электронном виде, но также на ключевых донорских мероприятиях в сфере донорства крови и ее компонентов</p>
<p>Пополнение банков крови в субъектах Российской Федерации</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ I Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец» ◆ III Московский донорский марафон «Достучаться до сердец» 	<p>Созданы условия для дальнейшего успешного развития ответственного донорства и ЗОЖ как неотъемлемого компонента, что способствует регулярному пополнению безопасных запасов крови, создает резерв для увеличения контингента доноров крови, готовых к донациям крови и ее компонентов в соответствии с потребностями Службы крови</p>
<p>Внедрение в практику работы организаторов донорского движения новых модельных форматов работы с донорским контингентом, направленных на развитие ответственного донорства и регулярное пополнение банков крови</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ VIII Всероссийская премия за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие» ◆ I Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец» ◆ III Московский донорский марафон «Достучаться до сердец» 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Выявление, анализ, обобщение и публичное представление конкурсных работ премии «СоУчастие» дали возможность тиражирования модельного опыта для применения в различных регионах России и их ротации ◆ Организаторами донорского движения получены готовые эффективные инструменты для развития регулярного ответственного донорства, апробированные на практике в различных регионах страны
<p>Оказание консультационной, методической, информационной поддержки организаторам и волонтерам донорского движения</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ исследование «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету» ◆ информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения» ◆ информационно-методическая серия для СМИ и блогеров «Я рассказываю о донорстве» ◆ серия инфографики и видеоинструкций, видеороликов о регулярном ответственном донорстве крови и ее компонентов, организации донорских акций, развитии добровольчества в сфере донорства ◆ онлайн-конструктор и шаблоны информационной продукции для донорской акции ◆ чат-бот о донорстве крови и ЗОЖ ◆ мотивационные комплекты для организаторов донорского движения ◆ рабочий блокнот организатора донорского движения ◆ мобильная выставка «Донорство крови и добровольчество Москвы: пространство взаимодействия» ◆ интерактивная онлайн-версия и печатная версия карты донорского движения и других видов социальных активностей для добровольцев Москвы «Помощь нужна всегда!» ◆ буклет «Я люблю Москву – я донор!» ◆ организация работы всероссийской телефонной горячей линии ◆ офлайн- и онлайн-консультации для участников донорского движения ◆ адресная, целевая и ситуационная email-рассылка ◆ сопровождение проектной деятельности на информационных площадках фонда и его партнеров 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Инструменты, представленные участникам донорских марафонов «Достучаться до сердец», позволили многократно увеличить плановое количество регулярных доноров крови, увеличить долю регулярных (повторных доноров), провести дополнительные акции и внедрить новые форматы их проведения

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – «независимая оценка») является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Директор Национального фонда развития здравоохранения возглавляет Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (ОС по НОК).



Стефанюк Елена Ивановна,
директор НФРЗ,
заместитель руководителя
Координационного центра
по донорству крови
при ОП РФ – председатель
ОС по НОК

ОС по НОК сформирован в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация.

ЦЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ, ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ

Независимая оценка – способ повысить качество условий оказания услуг медицинскими организациями: возможность для пациента получать медицинские услуги в короткие сроки, наличие вежливого, внимательного, корректного отношения к пациентам на всех уровнях оказания медицинской помощи, информационная открытость медицинских организаций и доступность для маломобильных групп населения

ПОЧЕМУ МЫ ЭТИМ ЗАНИМАЕМСЯ?

К сожалению, в России до сих пор остаются организации здравоохранения, в которых качество условий оставляет желать лучшего.

Истории реальной жизни. Из жалоб пациентов:

«Тут отношение к людям. За людей здесь нас не считают. Три месяца я ходил по врачам, отправили в областную, сказали – делай операцию, ну я интересовался: 30% того, что потом будешь ходить. Все. Вот тебе бумажка, хочешь – делай, хочешь – не делай. У нас вот такое отношение».

«Ласковое слово тоже лечит. Я считаю, что врач должен, в первую очередь, быть добрым, внимательным, чутким, должен быть спокойным, что сейчас вообще отсутствует в поликлиниках, врачам неинтересны больные, они даже не то, что не слушают, прерывают их».

«В больнице сложная навигация, отсутствуют номера кабинетов, не понятно к какому врачу куда идти»

«В поликлинике очереди, к нужным врачам не попадешь. Долго ждать, воды нет, в туалетах грязь»

Недоверие к качеству услуг в медицинских организациях – один из факторов, способствующих тому, что люди все чаще обращаются за некачественной помощью или лечатся самостоятельно.

Какие задачи призвана решить независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями?

- Повышение информированности населения по вопросам организации оказания медицинской помощи
- Получение сведений от граждан – получателей медицинских услуг о практике предоставления данных услуг медицинскими организациями
- Установление соответствия представления информации о работе медицинской организации на ее официальном сайте в сети «Интернет» показателям полноты, актуальности, удобства для посетителей (пациентов) медицинских организаций и иных заинтересованных граждан
- Разработка предложений по повышению качества работы медицинских организаций
- Повышение качества работы медицинских организаций



В рамках независимой оценки не оценивается качество оказания медицинской помощи. Для этого существуют надзорные органы и профильные организации

УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

Форма участия НФРЗ в независимой оценке – деятельность в рамках Общественного совета Министерства здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Проводимые работы

- анализ информационной открытости и доступности сайтов медицинских организаций
- участие в контрольных мероприятиях в медицинских организациях
- подготовка аналитического отчета по результатам независимой оценки и участие в формировании рекомендаций Министерству здравоохранения Российской Федерации по итогам независимой оценки



Что оценивалось?

- Соответствие информационного наполнения и технологических свойств официальных сайтов медицинских организаций в сети «Интернет», оценка информационного наполнения и доступности для восприятия информационных и справочных материалов, размещенных в медицинской организации, требованиям законодательства Российской Федерации
- Наличие необходимой инфраструктуры и условий, характеризующих внешнее и внутреннее благоустройство и комфортность пребывания посетителей, в объеме, удовлетворяющем общественные ожидания, интересы и потребности пациентов (посетителей) медицинских организаций, в том числе лиц с ограничениями жизнедеятельности
- Соответствие качества организации процесса приема пациентов (посетителей), включая процедуру записи на прием к врачу
- Оценка общей удовлетворенности пациентов (посетителей) результатом предоставления медицинских услуг медицинской организацией

» Основные выявленные проблемы в 2018 году*



Недостаток информационных материалов для населения в доступной и наглядной форме рассказывающих о независимой оценке, возможностях участия в ней и возможностях изменений



Ограничения доступности медицинских организаций для маломобильных групп населения. По результатам осмотра медицинских организаций:

- отсутствие лифтов
- отсутствие раздвижных дверей
- отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений (туалеты)
- отсутствие достаточной ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок
- отсутствие сменных кресел-каталок
- отсутствие пандусов, подъемных платформ (аппарелей)
- отсутствие дублирования информации, необходимой для инвалидов, в звуковой и зрительной форме



Использование общественных санузлов, душевых в качестве склада для мебели, грязного белья – отсутствие в санузлах туалетной бумаги, мыла, бумажных полотенец



Ограничение доступа пациентов в медучреждение во время проведения контрольных мероприятий в медицинской организации



Отсутствие работоспособного лифта с 1 на 2 этаж в детском отделении



Сложности с записью (долгое ожидание, невозможность пройти несколько обследований в один день)



В детской поликлинике не организованы зоны ожидания для детей, нет камеры хранения (что является важным условием для родителей пациентов, приезжающих из других регионов, которые в связи с длительным лечением везут вещи и не могут их оставить из-за отсутствия мест хранения)



Отсутствие электронной регистратуры

Очередь на диагностические процедуры



Отсутствие на информационных стендах актуальной информации



Отсутствие достаточной информации об организации, порядке оказания услуг, медицинском персонале на информационных стендах



Половина сайтов медицинских учреждений функционируют без быстрого поиска, а 41,7% не имеют версии для слабовидящих, что затрудняет получение необходимой информации для потребителей услуг



У значительной части медицинских организаций (35%) сайты нуждаются в серьезной переработке, так как представленная на них информация не только слабо структурирована и систематизирована, но и в некоторых случаях потеряла свою актуальность



В целях повышения качества условий оказания услуг в ряде организаций требуется проведение ремонта

Принятые меры

- Подготовка предложений для Министерства здравоохранения Российской Федерации о повышении качества условий оказания услуг в медицинских организациях
- Рассмотрение предложений на заседании Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки
- Направление предложений об устранении замечаний руководителям медицинских организаций
- Постановка на внутренний контроль Общественного совета по НОК выявленных замечаний по итогам независимой оценки

*По результатам оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, и в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА В ОРГАНИЗАЦИЯХ СЛУЖБЫ КРОВИ

Важными условиями развития донорства крови и обеспечения возврата доноров на станции переливания и в центры крови являются качественная работа организаций Службы крови, создание комфортных условий для донаций, доброжелательность и вежливость персонала, информационная открытость и доступность.

В целях оценки информационной открытости и доступности учреждений Службы крови в марте 2018 года проведена независимая оценка сайтов учреждений Службы крови из 85 регионов по методике, разработанной Национальным фондом развития здравоохранения.

Показатели, набравшие наибольшее количество баллов по критерию «Информационная открытость»

- ◆ Полное наименование, местонахождение, почтовый адрес, схема проезда (доноры точно не запутаются)
- ◆ Информация о структуре и органах управления
- ◆ Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб
- ◆ Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в виде интерактивной формы (наличие анкеты по независимой оценке либо баннера с ссылкой на сайт, где она размещена)
- ◆ Информация о правах донора крови, подготовке к донации, правилах донации и поведении после донации
- ◆ Информация о правилах получения звания «Почетный донор России»

Часто отсутствует

- ◆ Возможность подписаться на новости, получать адресные рассылки
- ◆ Онлайн-диалог с гражданами для сбора предложений по совершенствованию инструментария, правил работы и контента сайта
- ◆ Информационный блог руководителя медицинского учреждения

Эти компоненты не обязательны, но отмечаются потребителями как важные

Оценка донорами крови других критериев

- ◆ Доброжелательность персонала 88% оценили на отлично
- ◆ Удовлетворенность качеством условий 86,6% оценили на отлично

Общественное признание деятельности медицинских организаций – учреждений Службы крови

В целях мотивации к повышению качества оказания услуг отдельными медицинскими организациями, а именно – учреждениями Службы крови, и в знак общественного признания достижений по результатам независимой общественной оценки по ряду критериев в 2018 году Национальным фондом развития здравоохранения и Координационным центром по донорству крови при ОП РФ учрежден знак общественного признания – диплом «Образцовое учреждение Службы крови». В 2018 году дипломы вручены ГБУЗ НСО «Новосибирский клинический центр крови» и ГБУЗ РМ «Мордовская республиканская станция переливания крови».



Современные условия в организациях Службы крови



было

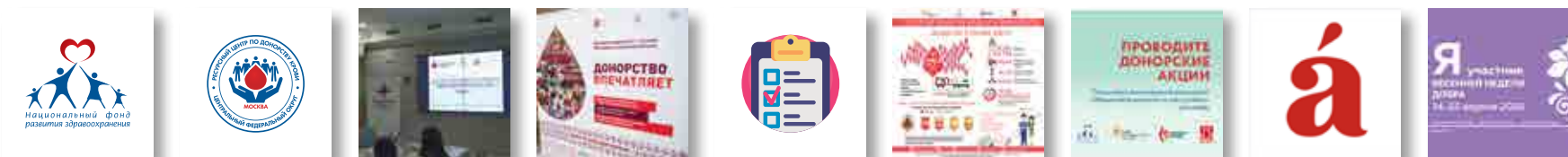


стало



Страница Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации bit.ly/OSNOKminzdrav

КАЛЕНДАРЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ 2018 Г.



01.01

Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец» (продолжение)

Республика Мордовия, Красноярский край, Архангельская, Иркутская, Ростовская, Ярославская области

15.01

Старт III московского донорского марафона «Достучаться до сердец»

г. Москва

09.02

Круглый стол «Актуальные вопросы развития ответственного донорства крови» в Общественной палате Российской Федерации (в рамках совместного всероссийского проекта с ВОД «Волонтеры-медики» «Школа ответственных доноров»)

г. Москва

22.02

Старт образовательной программы Учебно-методического центра для организаторов донорского движения

г. Москва

19.03

Старт кампании независимой оценки информационной открытости и доступности учреждений Службы крови

Россия

30.03

Выпуск серии инфографики о донорстве крови в России

Россия

31.03

Выпуск серии видеороликов об организации донорского движения в России

Россия

14.04

Тотальный диктант
Донорская площадка в РУТ (МИИТ)

г. Москва

**14.04–
22.04**

Весенняя неделя добра

Комплекс донорских и информационно-просветительских мероприятий НФРЗ и Московского ресурсного центра по донорству крови

г. Москва



16.04

Совместный пресс/блог-тур НФРЗ и Центра крови ФМБА России, посвященный национальному Дню донора 20 апреля

Презентация информационно-методической серии для СМИ и блогеров «Я рассказываю о донорстве»

г. Москва

19.04–
22.04

Круглый стол «Донорство крови в регионах России. Калининградская область»

г. Калининград



20.04

Подведение итогов очередного этапа постоянного медиаконкурса в социальных сетях #завтракдонора

Россия



24.04

Круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Ярославская область: инструменты развития активного донорства крови»

Научно-практическая конференция «Современные методы терапии критических состояний, связанных с острой потерей крови и инфекционными осложнениями»

г. Ярославль



24.04

Заседание Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

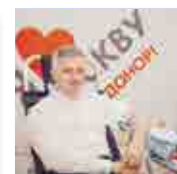
г. Москва



30.04

Выпуск серии инфографики о донорстве крови в Москве

г. Москва



14.05

Донорская акция в Общественной палате Российской Федерации «Донорство как акт солидарности»

г. Москва



15.05

Научно-практическая конференция «Диагностика и коррекция нарушений гемостаза в интенсивной терапии»

г. Тула



25.05

Заочное заседание Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Москва



31.05

Открытое заседание Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по рождению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Москва

14.06

Подведение итогов очередного этапа постоянного медиаконкурса в социальных сетях #завтракдонора

Россия

21.06

Круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Северо-Кавказский федеральный округ»

Научно-практическая конференция «Современные методы терапии критических состояний, связанных с острой потерей крови и инфекционными осложнениями»

г. Махачкала

23.06

Мастер-класс «Ответственное донорство от А до Я» на молодежном образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме» для участников смены «Поколение доброй воли» (совместно с ВОД «Волонтеры-медики» РНИМУ им. Н.И. Пирогова)

Московская область

**25.06–
27.06**

Стажировка представителя НФРЗ в рамках программы стажировок московских НКО «Добро без границ»

г. Казань

**23.08–
25.08**

VIII форум-выставка «Москвичам – здоровый образ жизни» Стендовая работа

г. Москва

06.08

Представление результатов исследования «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»

г. Москва

15.08

Старт цикла образовательных вебинаров для организаторов донорского движения DonorLab

Россия

07.09

VI Всероссийский съезд работников Службы крови и участников донорского движения

Доклад «Возможности реализации общественных инициатив в сфере донорства крови. Управление социальными проектами»

г. Москва



07.09

Объявление номинантов шорт-листа VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»

г. Москва

08.09

Фестиваль «Душевная Москва»
Стендовая работа

г. Москва

14.09

Круглый стол «Донорство крови в регионах России. Новосибирская область»

Научно-практическая конференция «Современные подходы и новые возможности трансфузионной медицины»

г. Новосибирск

26.09

Научно-практическая конференция «Диагностика и коррекция нарушений гемостаза в интенсивной терапии»

г. Ростов-на-Дону

28.09

Круглый стол «Донорство крови и ее компонентов в Российской Федерации: трансформация, достижения, новые вызовы»

Церемония награждения лауреатов Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»

Вручение специального приза за создание условий информационной открытости, доступности и комфортности в организации Службы крови «Знак качества. Мы работаем для вас»

г. Москва

29.09

Заседание Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Москва

03.10

Выездные контрольные мероприятия Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Москва

10.10–
11.10

Круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Республика Мордовия»

Научно-практическая конференция «Диагностика и коррекция нарушений гемостаза в интенсивной терапии»

Подведение итогов регионального этапа межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец»

г. Саранск

24.10

Выездные контрольные мероприятия Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Москва



**24.10–
25.10**

Круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Красноярский край»

Подведение итогов регионального этапа межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец»

г. Красноярск

**06.11–
07.11**

Донорская акция, посвященная Всемирному дню памяти жертв ДТП (совместно с благотворительным фондом поддержки детей, пострадавших в ДТП, имени Наташи Едыкиной (г. Барнаул)

г. Москва

12.11

Выездные контрольные мероприятия Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Екатеринбург

**12.11–
13.11**

Круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Уральский федеральный округ»

Научно-практическая конференция «Диагностика и коррекция нарушений гемостаза в интенсивной терапии»

г. Екатеринбург

19.11

Научно-практическая конференция «Диагностика и коррекция нарушений гемостаза в интенсивной терапии»

г. Тверь

21.11

Первый московский фестиваль студенческого донорства

г. Москва

22.11

Получение сертификата «Серебряный стандарт» по итогам конкурса добровольных публичных отчетов СОНКО «Точка отсчета» за 2017 г.

г. Москва

23.11

V форум-слет организаторов донорского движения «Движение жизни»

Подведение итогов III Московского донорского марафона «Достучаться до сердец»

Общественная сертификация участников образовательной программы Учебно-методического центра для организаторов донорского движения

г. Москва

24.11

Подведение итогов очередного этапа постоянного медиаконкурса в социальных сетях #завтракдонора

Россия



26.11

Подведение итогов регионального этапа межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец»

г. Архангельск

26.11

Подведение итогов регионального этапа межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец»

г. Иркутск

28.11

Подведение итогов регионального этапа межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец»

г. Ростов-на-Дону

28.11

Завершение цикла вебинаров DonorLab

Россия

30.11

Завершение проекта «Ответственное регулярное донорство крови и ее компонентов в России. Развитие системы информирования и мотивации доноров и организаторов донорского движения, модели и практики работы» (реализован при поддержке Фонда президентских грантов)

Россия

30.11

Завершение проекта «Московский ресурсный центр по донорству крови – площадка для развития добровольческой активности» (реализован при поддержке Комитета общественных связей города Москвы)

г. Москва

01.12

Старт проекта Донорство в Москве: «Сдавай регулярно. Организуй профессионально». Развитие участия добровольцев в сфере донорства крови и донорства костного мозга (реализуется при поддержке Комитета общественных связей города Москвы)

г. Москва

07.12

XI Всероссийский форум Службы крови

Доклад «От стихийного до ответственного донорства. Общероссийские тренды развития донорского движения»

г. Сочи

25.12

Заседание Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Москва

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЕКТОВ И РАБОТЫ ФОНДА

- Принцип информационного сопровождения** – прозрачность и открытость деятельности, доступность коммуникаций
- полная информация о деятельности фонда в режиме 24/7 на сайтах организации
 - публичная отчетность о деятельности фонда, в том числе – публичные отчеты по каждому реализованному проекту
 - формы обратной связи на сайтах фонда, прием сообщений через социальные сети, мессенджеры, email, телефонную горячую линию

Информационные площадки: сайты

- сайт Национального фонда развития здравоохранения nfrz.ru
 - сайт молодежного донорского движения России spasibodonor.ru
 - сайт Координационного центра по донорству крови donorcenter.ru
 - сайт душевная.москва/donor
 - сайт Службы крови yadonor.ru
 - сайты партнерских общественных организаций, инициативных групп
 - сайты СМИ – информационных партнеров проекта
- 60%+ визитов, посетителей и просмотров сайтов НФРЗ: пользователи из Москвы и Московской области

Информационные площадки: социальные сети

- открытые группы и страницы Национального фонда развития здравоохранения в социальных сетях
 - vk.com/nfrzmoscow
 - facebook.com/nfrzmoscow
 - instagram.com/nfrzmsk
 - ok.ru/nfnfrz
 - twitter.com/NFRZ_MSK
 - bit.ly/youtubenfrz
- тематическая группа организаторов донорского движения в «ВКонтакте» (регистрация по приглашению) vk.com/donororg

- постоянные страницы мероприятий в соцсети «ВКонтакте»
 - vk.com/donormarafon – донорский марафон «Достучаться до сердец»
 - vk.com/donorforum – форум организаторов донорского движения Движение жизни

При освещении мероприятий проекта в социальных сетях использовались форматы иллюстрированных текстовых новостей, видеороликов, текстовые и видеотрансляции (Facebook, Instagram)

Информационная поддержка проектов и работы фонда

Формирование новостной повестки: собственные информповоды и информресурсы + собственные информповоды и партнерские информресурсы + работа НФРЗ как информповод для региональных информресурсов

Инструменты:

- анонсирование и освещение мероприятий фонда в рамках реализуемых проектов, мероприятий участников проектной деятельности фонда – на собственных и партнерских информационных площадках
- освещение тематики приоритетных направлений деятельности фонда в СМИ в формате тематических публикаций, интервью, участия в ТВ- и радиоэфирах
- предоставление экспертной информации по запросу СМИ и иных организаций в рамках приоритетных направлений деятельности фонда
- адресные, целевые и ситуационные email-рассылки
- освещение деятельности фонда и предоставление экспертной информации при помощи встраивания в нецелевые информационно-методические ресурсы для участников проектной деятельности (рабочие блокноты, программы мероприятий)
- формирование и распространение специальных информационно-методических ресурсов и материалов для СМИ и блогеров
- информирование о деятельности фонда при участии в профильных мероприятиях сектора НКО, Службы крови



2500+
публикаций в рамках
приоритетных направлениях
деятельности НФРЗ



130+
выпусков
email-рассылок



1
пресс/блог-тур как новый
формат взаимодействия со
СМИ и блогерами

ИТОГИ РАБОТЫ В 2018 Г.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для повышения качества деятельности НФРЗ производится мониторинг, анализ и оценка реализованных проектов, программ, мероприятий; различных направлений внутренней деятельности

➤ Мониторинг

Направление	Механизм мониторинга
Отдельные проекты	Финальный и промежуточный отчет руководителю проектной группы, грантодателю, партнерам, проектные публичные отчеты
Общая деятельность организации	Отчет Попечительскому совету фонда, годовой публичный отчет
Финансово-хозяйственная деятельность	Отчет Попечительскому совету фонда, партнерам; годовой публичный отчет
Исполнение партнерских обязательств	Отчет партнерам
Исполнение законодательства об НКО	Подача отчетности в Министерство юстиции Российской Федерации

➤ Оценка качества деятельности

- ◆ решения Попечительского совета, Совета фонда по итогам отчетов
- ◆ обратная связь от партнеров, грантодателей, благополучателей
- ◆ внутренний и внешний аудит финансово-хозяйственной деятельности
- ◆ экспертная оценка по итогам конкурса публичных отчетов НКО «Точка отсчета»
- ◆ благодарственные письма по итогам деятельности

ИЗМЕНЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2018 году в НФРЗ произошел ряд организационных изменений.

В связи с поставленными задачами было принято решение выделить в качестве отдельного направления деятельность по взаимодействию с ключевыми партнерами, по фандрайзингу, определив функционал отдельного специалиста. Структурировано направление координации и менеджмента социальных проектов: в НФРЗ был усилен корпус специалистов этого направления, перераспределены соответствующие задачи и функционал. Эти организационные изменения привели к оптимизации рабочих процессов.

Также в 2018 году внесены изменения в документы организации, юридический адрес теперь совпадает с фактическим: это упрощает работу с корреспонденцией и облегчает коммуникации с теми, кто хочет установить их с фондом.

В ходе проектной работы фондом количественно и качественно расширена информационно-методическая и ресурсная база; повышена квалификация собственных сотрудников как организаторов добровольческой деятельности, в том числе в контексте общих мероприятий в рамках всероссийского Года волонтера.

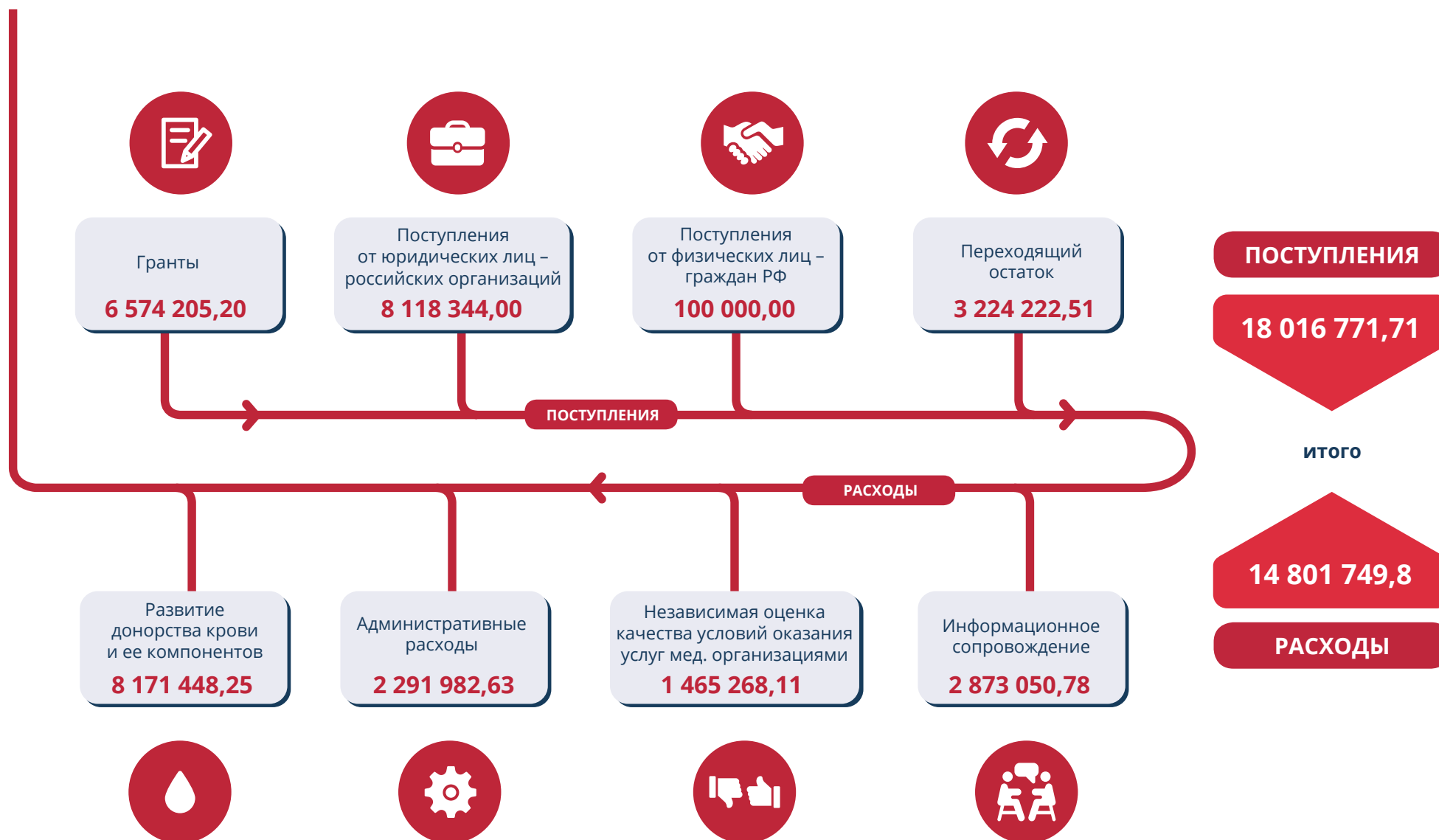
РЕАЛИЗАЦИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ И СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ РАБОТЫ ФОНДА В 2018 Г.

ЗАДАЧА

РЕШЕНИЯ

- | | | |
|----------|--|---|
| 1 | Содействие формированию у населения практических знаний и навыков, направленных на поддержание здоровья, опирающихся на достижения современной медицины | <ul style="list-style-type: none">◆ Реализация проектов и программ в сфере ответственного донорства и здорового образа жизни как его неотъемлемого компонента◆ Реализация проектов и программ в сфере развития волонтерства как неотъемлемого компонента социальной, общественной активности и донорства как одного из наиболее распространенных и доступных видов социального добровольчества |
| 2 | Содействие укреплению здоровья, повышению работоспособности и творческого долголетия граждан России через развитие физической культуры и спорта, межсекторного партнерства и участия граждан в социальных проектах и программах | <ul style="list-style-type: none">◆ Развитие межсекторного партнерства на площадках Координационного центра по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации, Национального фонда развития здравоохранения, ресурсных центров по донорству крови, ключевых мероприятий Службы крови |
| 3 | Участие в разработке и реализации российских и международных проектов и программ в сфере здравоохранения, в том числе донорства крови, и иных проектов и программ, направленных на оздоровление человека и сохранение генофонда нации, повышение качества жизни и развитие человеческого капитала | <ul style="list-style-type: none">◆ Сбор, анализ и тиражирование лучших проектных практик комплексного повышения качества жизни и развития человеческого капитала через социальные добровольческие проекты в сфере развития донорства крови и ее компонентов |
| 4 | Содействие развитию системы общественного контроля, в том числе в сфере здравоохранения, донорства крови, и обеспечение защиты прав, интересов и свобод доноров крови и ее компонентов, реципиентов и их родственников | <ul style="list-style-type: none">◆ Деятельность в рамках Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями◆ Общественная оценка информационной открытости и доступности учреждений Службы крови в России по методике НФРЗ |
| 5 | Содействие обеспечению обучения, профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации, стажировок и участия в иных образовательных программах медицинских работников, врачей различных специальностей, добровольцев и иных лиц, сфера деятельности которых связана со здравоохранением | <ul style="list-style-type: none">◆ Организация образовательных площадок для медицинского сообщества◆ Организация образовательно-коммуникационных площадок для организаторов донорского движения◆ Разработка и ротация информационно-методической и ресурсной базы для деятельности организаторов донорского движения и волонтерского корпуса |

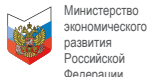
ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ

НАС ПОДДЕРЖИВАЮТ



Министерство
здравоохранения
Российской
Федерации



Министерство
экономического
развития
Российской
Федерации



Федеральное
медико-
биологическое
агентство



Органы исполнительной
и законодательной
власти регионов России



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ



Департамент
здравоохранения
города Москвы



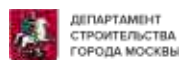
ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
ФИНАНСОВ
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
РЕГИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
И БЛАГОУСТРОЙСТВА
Г. МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
СТРОИТЕЛЬСТВА
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
УРБАНОГО
И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
НАУКИ,
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
ТРАНСПОРТА И
УРБАНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
РЕГИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
И БЛАГОУСТРОЙСТВА
Г. МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
РЕГИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
И БЛАГОУСТРОЙСТВА
Г. МОСКВЫ



КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ
СВЯЗЕЙ
ГОРОДА МОСКВЫ



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО
ГОРОДА МОСКВЫ



МОСВОЛОНТЕР



СЛУЖБА
КРОВИ



ЦЕНТР КРОВИ
ФМБА РОССИИ



Центр крови
имени О.К. Ггарина
ДЗМ



ГОРОДСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №52



ОПК детской городской
клинической больницы
св. Владимира ДЗМ



Учреждения Службы крови
регионов России



МОЛОДЫЕ
МЕДИКИ
ДОДА



Учреждения Службы крови
регионов России



Учреждения Службы крови
регионов России



Учреждения Службы крови
регионов России





ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ НАШЕЙ РАБОТЕ

Стать волонтером мероприятий фонда

Заполните форму на сайте
spasibodonor.ru
bit.ly/donorLKV

Оказать поддержку pro bono

Интеллектуальное волонтерство
профессионалов: экспертная поддержка,
работа с текстом и изображениями, SMM,
фото- и видеосъемка

Стать партнером фонда

Заполните форму на spasibodonor.ru/partneram

Рассказать о нашей работе

Делитесь новостями сайта nfrz.ru с помощью
кнопок соцмедиа; присоединяйтесь
к аккаунтам фонда в социальных сетях
bit.ly/nfrzsocnet, делитесь постами,
мероприятиями, комментируйте, ставьте лайки

Пройти стажировку или практику

Получите уникальный опыт знакомства
с деятельностью некоммерческой организации

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



nfrz.ru
spasibodonor.ru
donorcenter.ru

Архив материалов сайта за 2007–2017 гг.:
nfrz.org



bit.ly/nfrzsocnet



Группа организаторов донорского движения
vk.com/donororg



info@nfrz.ru



Телефонная горячая линия по вопросам
безвозмездного донорства крови и ее
компонентов 8 800 200 8378



г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 27 кор. 1
Тел./факс 8 495 782 9334

Прием по личным вопросам директором НФРЗ
Стефанюк Е. И.:
каждый второй четверг месяца с 14 до 18 ч.



Email-рассылка: bit.ly/donordirekt





Некоммерческий фонд
«Национальный фонд развития здравоохранения»

Итоговый отчет 2018